

## MAYBANK 2 CARDS AGREEMENT

These are the terms & conditions governing the use of your Maybank 2 Cards issued by Maybank Malaysia which is binding on you. You are deemed to have accepted these terms and conditions and are bound by them once you start using your card. In this respect, your activation of the Card(s), your signature or confirmation on any transaction records, sales drafts, credit vouchers, cash advance slips, any charge records and/conclusive evidence of your acceptance of these terms & conditions. As such, you should read and understand these terms & conditions before doing so.

### 1. DEFINITION

- 1.1. In this Agreement, unless there is something in the subject or context inconsistent with such expression or unless it is otherwise expressly provided:
- a. The term “the Cardmember” shall mean the person to whom the Credit Card is issued and whose name is embossed on the Credit Card and whose signature appears thereon as an authorised user, and may include a “Supplementary Cardmember”;
  - b. The term “Credit Card Account” shall mean the Account of the Cardmember opened with Maybank for the purpose of this Agreement;
  - c. The term “Authorised Merchant” shall mean any retail or other person, firm or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept Credit Card when properly presented;
  - d. The term “Sales Drafts” shall mean the relevant payment slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Merchant for the purpose of recording, confirming and evidencing purchases or services incurred by the Cardmember through the use of the Credit Card to be charged to the Credit Card Account;
  - e. The term “Cash Withdrawal Draft” shall mean the relevant slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Cash Outlet for the purpose of recording, confirming and evidencing cash withdrawal by the Cardmember through the use of the Credit Card to be charged to the Credit Card Account;
  - f. The term “designated Automated-Teller-Machines (ATM)” shall mean computerised machines administering cash dispensing and other banking services and facilities designated for the use of the Cardmember;
  - g. The term “Magnetic Stripe Reading Terminal” shall mean a point-of-transaction terminal which is capable of reading the magnetic stripe on a Credit Card;
  - h. The term “Average Daily Balance” shall mean the balance sum computed by dividing the sum of the balance outstanding on each day from the first day of the next Billing Period by the number of days in that Billing Period. For the purpose of computation, each day’s balance is determined by adjusting the Total New Balance with payments, credit, cash withdrawals, purchases of goods and/or services obtained on the Sales Drafts and/or Cash Withdrawal Drafts received by Maybank before the Closing Date of each Billing Period;
  - i. The term “Total New Balance” shall mean the previous balance and total purchases of goods and/or services, cash withdrawals incurred by the Cardmember for which Maybank has purchased the Sales Drafts and Cash Withdrawal Drafts including any fees and charges charged by Maybank less any payment made by the Cardmember and credited to the Credit Card Account during the Billing Period;

- j. The term “Due Date” shall mean Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period appearing in the monthly statement of account;
- k. The term “Credit Limit” shall mean the limit imposed by Maybank against the Cardmember for the use of the Credit Card;
- l. The term “Billing Period” shall mean the period in which all purchases of goods and/or services, cash withdrawals, fees and charges incurred by the Cardmember are recorded by Maybank in the monthly statement of account;
- m. The term “Business Day” shall mean any day on which Maybank is open for business;
- n. Words in the singular include the plural and words in the plural include the singular.

## **2. ACCEPTANCE OF CREDIT CARD**

- 2.1. The Credit Card issued and delivered herewith by Maybank must be signed by the Cardmember immediately upon receipt thereof.
- 2.2. The Cardmember undertakes not to disclose the Personal Identification Number (PIN) allocated by Maybank to him/her upon the issuance of the Credit Card to any person, failing which the Cardmember shall be liable to Maybank for any debit entry in his/her Credit Card Account with Maybank arising from any unauthorised transaction. In addition, Maybank shall not be responsible in any manner whatsoever for any unauthorised transaction that the Cardmember may be held liable as a result of such disclosure.
- 2.3. In the event that the Cardmember does not wish to be bound by these terms and conditions, the Cardmember shall immediately return the Credit Card to Maybank cut in halves.

## **3. THE CREDIT CARD FACILITY**

- 3.1. During its currency and subject to the terms and conditions of use herein set out as modified and stipulated by Maybank from time to time, the Credit Card entitles the Cardmember to Credit Card facilities with Maybank within the Credit Limit imposed by Maybank and, subject to the express approval of Maybank, to other banking facilities and services provided to the Cardmember from time to time.
- 3.2. The said Credit Card facilities presently consist of:
  - a. Purchase of goods and/or services from any Authorised Merchant; and
  - b. Withdrawal of cash (hereinafter referred to as “Cash Withdrawal”) from any Authorised Cash Outlet and/or designated Automated-Teller-Machines (ATM).
- 3.3. Upon the Cardmember’s application and subject always to Maybank’s ATM terms and conditions, the said banking facilities and services referred to in Clause 3.1 above, presently consist of ATM facilities which shall be incorporated in the Credit Card allowing the Cardmember to effect banking transaction (on any account other than Credit Card Account) by electronic means, whether at ATM, Magnetic Stripe Reading Terminal or otherwise.

## **4. MANNER OF USE**

- 4.1. (a) To effect a purchase using the Credit Card from any Authorised Merchant, the Cardmember must sign on a Sales Draft prepared by the Authorised Merchant with the use of the Credit Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the purchase transaction;
  - (b) To effect a cash withdrawal using the Credit Card from any Authorised Cash Outlet, the Cardmember shall sign on a Cash Withdrawal Draft prepared by the Authorised Cash Outlet with the

use of the Credit Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of any Cash Withdrawal transaction;

(c) To effect a cash withdrawal through ATM, the Cardmember shall use the Personal Identification Number (PIN) to gain access to his/her Credit Card Account

4.2. (a) Maybank shall purchase from the Authorised Merchant and/or Authorised Cash Outlet all Sales Drafts and Cash Withdrawal Drafts incurred through the use of the Credit Card and is hereby expressly authorised to debit the Cardmember's Credit Card Account accordingly.

(b) Notwithstanding the provisions set out in Clause 4.1 above, the Cardmember hereby expressly authorises Maybank to charge his/her Credit Card Account with any payments made to the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet evidenced by Sales Drafts or Cash Withdrawal Drafts which had not been signed by the Cardmember, if Maybank is of the view, upon satisfactory documentary evidence, that the omission is due to an oversight on the part of the Cardmember and/or the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or if the Authorised Merchant has undercharged the Cardmember

4.3. The Cardmember shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for use of the Credit Card issued by Maybank from time to time in respect of all credit, banking facilities and services rendered to the Cardmember.

4.4. a) Maybank shall be entitled to treat its record of transaction effected by the use of the Credit Card including but not limited to transaction effected via mail order or telephone as evidence of a debt properly incurred by the Cardmember to be debited to the account of the Cardmember;

(b) the Cardmember agrees that the record of Maybank of any transaction effected by the use of the Credit Card shall be conclusive and binding on the Cardmember for all purposes; and

(c) the Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Credit Card.

4.5. Notwithstanding Clause 4.1 above, a purchase may also be effected by providing the Authorised Merchant the Credit Card Number together with such other particulars as may be recorded on the Credit Card and without the requirement of the Cardmember's signature as in the case of purchases made through Electronic Commerce, Mail Order, Telephone Order and at specific Point of Sale Terminals including but not limited to transactions at petrol kiosks and/or through such other modes that may be introduced/implemented by Maybank as and when Maybank may in its absolute discretion from time to time.

4.6. Where the Cardmember uses the Credit Card for the purpose of betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, wagers at race tracks, the transaction shall be considered as a Cash Withdrawal and the relevant Cash Withdrawal Fee shall be imposed by the Bank.

4.7. Notwithstanding any other provisions to the contrary herein set out, Maybank may at its sole and absolute discretion at any point of time with or without notice can decide not to renew, cancel, revoke the Credit Card or suspend or restrict the use of Credit Card by the Cardmember and/or any supplementary Credit Card upon the occurrence of any one of the following events:

a. Use the Credit Card as payment for any illegal purchases; or

b. Use the Credit Card as payment for any unlawful transaction; or

c. Use the Credit Card to purchase goods and services that will be resold i.e. "not for personal use of the Cardmember".

## 5. CREDIT CARD ACCOUNT

5.1. Maybank shall render to the Cardmember a monthly statement of account showing the amount of his/her purchases of goods and/or services, Cash Withdrawals, fees and charges incurred by the

Cardmember including any payment or credit made and recorded by Maybank on the monthly statement of account.

- 5.2. The records and entries in the Cardmember's Credit Card Account with Maybank as appearing on the monthly statement of account shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary shall have been given to Maybank within Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period as stated on the statement of account.
- 5.3. Upon receipt of such written notice duly given by the Cardmember within the stipulated time, Maybank will make the necessary adjustment and rectification necessary or required to the Cardmember's Credit Card Account. The operation of this Clause shall not in any way affect the Cardmember obligation under Clause 7. Provided that any money due to or from the "Cardmember shall be credited or debited into the Cardmember" Credit Card Account.

## **6. CREDIT LIMIT**

- 6.1. Notwithstanding that a prescribed credit limit may not be assigned or known to the Cardmember, the Bank may at any time at its sole discretion set such a limit for its control purposes after giving the Cardmember three (3) working days prior notice.
- 6.2. Subject to Maybank's discretion and approval, Maybank may provide you the flexibility to spend beyond your credit limit to ensure you do not experience any interruption when using Maybank Credit Card(s).
- 6.3. Where a prescribed credit limit is assigned and made known to the Cardmember, the Cardmember shall not exceed the prescribed credit limit assigned/established by the Bank unless prior written approval to exceed this limit is obtained by the Cardmember from the Bank. The Cardmember further undertakes not to effect any purchases or transactions within or outside Malaysia which may cause the aggregate outstanding balance of the Cardmember's obligation to the Bank to exceed such credit limit.
- 6.4. Where the Cardmember has been issued with a American Express, a Mastercard and a Visa Card and/or where Supplementary Card(s) have been issued, and where a prescribed credit limit is assigned and is made known to the Cardmember, such prescribed credit limit shall constitute the credit limit common to and shared by all the aforementioned cards in that aggregate purchases or transactions under all the said cards shall not at any time exceed the prescribed credit limit.
- 6.5. Notwithstanding the aforesaid, the Cardmember shall remain and be liable for all his liabilities including but not limited to all purchases, cash advances and transactions exceeding such credit limit. In amplification and not in derogation of the aforesaid, the Bank is not duty bound in any way whatsoever to ensure that the credit limit is not exceeded by the Cardmember. The Cardmember shall not be entitled under any circumstances to demand that the prescribed credit limit or the unutilized prescribed credit limit be made available by the Bank for the Cardmember's use. The Bank shall not be under any obligation either at law or in equity to make or continue to make available the prescribed credit limit or the unutilised prescribed credit limit for utilisation by the Cardmember.
- 6.6. The availability or continuation of the prescribed credit limit extended to the Cardmember is subject to reviews which may be undertaken by the Bank from time to time or at any time.
- 6.7. The Bank may (but shall not be obliged to) at any time and from time to time contact the Cardmember to validate a transaction carried out on the Card as a measure to prevent any possible unauthorised use of the Card. In the event that the Bank is unable to contact the Cardmember the Bank may (but shall not be obliged to) decline the transaction without liability to the Bank. In the event the Bank permits the transaction to be carried out, the Cardmember shall remain liable for the charges and/or debts incurred and/or monies withdrawn.

- 6.8. The Bank has the right to impose a ceiling in percentage terms on the quantum of Card Limit and the Cardmember's available balance which can be utilised for the Cash Withdrawals. The Bank further has the right to vary such ceiling percentage from time to time as the Bank in its absolute discretion deems fit.
- 6.9. Maybank shall be entitled at any time at its absolute discretion and without the need to provide any reasons, to revise, vary and/or reduce the Cardmember's Credit Limit and such change of Credit Limit takes effect immediately upon notification to the Cardmember. The Cardmember shall be deemed notified when such change of Credit Limit is reflected in the monthly statement of account.

## 7. PAYMENT

- 7.1. Upon receipt of the monthly statement of account of his/her Credit Card Account, the Cardmember may make payment as follows:
- a. pay the entire amount of the Total New Balance on or before the Due Date; or
  - b. make Minimum Payment as follows:
    - i. where the Total New Balance is within the Credit Limit, not less than five per centum (5%) of the Total New Balance subject to a minimum of Ringgit Malaysia Twenty Five (RM25.00) only.
    - ii. where the Total New Balance is in excess of the Credit Limit, the whole of the amount in excess thereof together with five per centum (5%) of the Total New Balance. Provided always that the Minimum Payment shall also include the amount Past Due as shown on the monthly statement of account.
- 7.2. Payment Allocation Method Any payment received will be applied in the order of balances attracting the highest interest rate to the lowest interest rate.
- 7.3. (a) Finance Charge is imposed on the outstanding retail and cash advances/withdrawal transaction that is not paid after the payment due date. For retail transaction, finance charge is calculated from posting date till full payment is made. For cash advance/withdrawal transaction, finance charge is calculated from the transaction date till full payment is made.

Conditions Monthly Payment total 12 Months	Interest Rate	
	Per Month	Per Annum
For Prompt Repayment of 12/12 months	1.25%	15%
For Prompt Repayment of 10/12 months	1.42%	17.00%
For Prompt Repayment of less than 10/12 months & New Cardmembers	1.5%	18.00%

(b) Cash Advance - 18% per annum or 1.5% per month of cash advance amount calculated on a daily basis.

- 7.4. Late Payment Charges  
If the minimum payment is not made by payment due date, a late payment charge will be levied at 1% of the unpaid retail and cash advances/withdrawal transaction outstanding balance, subject to a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM100.
- 7.5. In the event of an overpayment in an active Maybank Credit Card account(s), the overpayment would be used to offset any subsequent outstanding balance of that Card. For cancellation of Maybank Credit Card(s) with an overpayment, the Bank shall proceed to transfer the overpaid amount through the following options:
- i. Transfer to other valid Maybank Credit Card account(s);
  - ii. Transfer to Maybank Savings or Current Account(s), excluding Joint Account and MAE Account;
  - iii. Cardmember may opt to sign-up for a new Maybank Card or Maybank Savings or Current Account and transfer the overpaid amount to the respective account; or

iv. In the event Cardmember does not have any other valid Maybank Credit Card account(s) or Maybank Savings or Current Account(s), Cardmember may advise the Bank on the savings or current account details of another bank that he or she wish to transfer the overpaid amount to.

7.6. All payments by the Cardmember to Maybank shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/or set-off against the Authorised Merchant, Authorised Cash Outlet and/or Maybank whatsoever.

7.7. The Cardmember undertakes that he/she will make satisfactory arrangement for payments of his/her card account in accordance with these terms and conditions in the event of his/her absence abroad.

## **8. FEES AND CHARGES**

8.1. The Cardmember agrees to pay and authorises Maybank to debit his/her Credit Card Account with the following fees and charges:

- a. Fixed fee of five per centum (5%) on all Cash Advance through the use of the Credit Card under Clause 3.2 (b) or Ringgit Malaysia Eighteen (RM18.00) per transaction, whichever is higher.
- b. The Annual fees are as follows:
  - i. Principal - Free
  - ii. Supplementary - Free
- c. Late payment charge under Clause 7.4 above.
- d. Service charge at such rate as Maybank shall at its discretion determine for its services rendered and cost and expenses incurred in respect of or arising from:
  - i. Cardmember's cheque being dishonoured for payment; or
  - ii. A service charge of RM10 for each post-dated cheque returned.
  - iii. Sales Draft Retrieval - Ringgit Malaysia Fifteen (RM15.00) per copy.
  - iv. Credit Card Statement Request - Ringgit Malaysia Five (RM5.00) per copy per month (statement period within 2 years) and Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) per copy per month (statement period beyond 2 years). In exception of damage, non-received and missing, the fixed fee of RM5 per statement copy applies for request above 3 months from the current statement date.
- e. Legal fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under this Agreement and the recovery of monies owed by the Cardmember to Maybank under his/her Credit Card Account;
- f. Any other reasonable fees and charges imposed by Maybank for services and facilities rendered to the Cardmember.

8.2. The Service Tax of RM25 governed by the Service Tax Act 2018 shall be imposed on each Principal and Supplementary Credit/Charge Cards upon card issuance and card anniversary effective 1 September 2018.

8.3. Notwithstanding the above provisions, Maybank may at its absolute discretion vary the rate of such fees and charges by Twenty One (21) calendar days written notice to the Cardmember and such amended rate shall take effect from the date specified in the said notice.

## **9. POSSESSION OF THE CREDIT CARD**

9.1. For any card approved, the collection of any card must be collected by the principal Cardmember. For supplementary card, third party collection must be authorised by the principal Cardmember.

- 9.2. The Credit Card shall remain the property of Maybank at all times and the Cardmember shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Credit Card for any use or purpose unauthorised by Maybank.
- 9.3.
- a. The Cardmember shall take all reasonable precautions to prevent any unauthorised use, loss or theft of the Card. In the event of any loss or theft of the Card, the Cardmember shall notify the Bank, or any member of Mastercard/VISA or AMEX International by telephone, email or fax immediately upon the discovery of such lost or theft and confirm the same in writing to the Bank.
  - b. The cardholders will be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN/Signature verification or contactless card if you have:
    - i. acted fraudulently;
    - ii. delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the credit card;
    - iii. Voluntarily disclosed the PIN to another person; or allow another person to use the credit card.
    - iv. Recorded your PIN on the card, or anything kept in close proximity with your card.
    - v. Left your card or item containing your card unattended in places visible and accessible to others.
  - c. The Cardmember shall take all reasonable precautions and diligence to prevent any loss or theft of the Card,
  - d. In the event of any loss or theft of the Card, the Cardmember shall notify the Bank, or any member of Visa International, Mastercard International or American Express by telephone, email or fax immediately upon discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to the Bank.
  - e. A police report shall be made by the Cardmember for the lost or stolen Card and a certified true copy of the same shall be extended to the Bank immediately.
- 9.4. Maybank may, at the request of the Cardmember, but without being obliged in law, replace the lost or stolen Credit Card with the following replacement fees:
- a. Ringgit Malaysia Fifty (RM50) for each of the first replacement Credit Card on one (1) Credit Card Account,
- 9.5. The Cardmember shall return the Credit Card to Maybank cut in halves immediately upon its expiry or on demand by Maybank upon its cancellation, revocation or suspension by Maybank or upon discovery of the Credit Card after notification of its loss, and shall not make any further attempt to use the Credit Card.

## 10. CARD AND PIN SECURITY

- 10.1. a) For the purposes of the Bank maintaining and facilitating the Card Account, the Cardmember shall ensure that all information provided by the Cardmember to the Bank (including on behalf of the Supplementary Cardmember, if applicable) is accurate and up-to-date.
- b) The Cardmember shall update his or her information particulars at the Bank's request for the Bank's record, verification and security purposes from time to time.
- 10.2. a) In the event the Card or Card details and/or the PIN has been shared with with a third party with the consent of the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember, the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember shall be held liable for any use of the Card by that third party, notwithstanding whether the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember has not authorized the transaction or not.

b) The Cardmember shall ensure that the PIN is strictly kept confidential and secured at all times by the Cardmember. The Cardmember further undertakes not to disclose the PIN to any third party under any circumstances or for any reasons whatsoever. The Cardmember shall:

- i. destroy any PIN notification advice of the PIN;
- ii. ensure that the PIN is kept in a secured location even at the Cardmember's place of residence;
- iii. not keep any written record of a PIN on, with or near the Card;
- iv. not display or to allow another person to see the PIN during any PIN entry;
- v. not select a PIN or use the PIN negligently or recklessly which will contribute to or cause losses from any unauthorized transactions from the use of the Card by any third party;
- vi. avoid using the date of birth, identity card number or mobile number as the PIN;
- vii. notify the Bank immediately upon becoming aware of the PIN being used or known to someone else or may have been compromised in whatsoever manner.
- viii. use the credit card responsibly, including not using the credit card for unlawful activity; and
- ix. check the account statement and report any discrepancy without undue delay.
- x. notify the Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;

## 11. SUPPLEMENTARY CREDIT CARD

- 11.1. At the request of the Cardmember, Maybank may, at its sole and absolute discretion, issue a Supplementary Credit Card to a person nominated by the Cardmember under his/her Credit Card Account.
- 11.2. The Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember shall be liable jointly and/or severally for all charges incurred by the Cardmember and/or by the Supplementary Cardmember under his/her Credit Card Account. Further, the Cardmember shall be liable to ensure that his/her Supplementary Cardmember shall observe all terms, conditions and obligations herein set out.
- 11.3. The Supplementary Credit Card issued may be cancelled at the request of the Cardmember in writing accompanied by the Supplementary Credit Card cut in halves and returned to Maybank provided that such cancellation shall not affect the Parties' rights and entitlement, duties and obligations accrued before such cancellation.

## 12. DEFAULT

- 12.1. Notwithstanding any provision to the contrary herein set out, Maybank may at its sole and absolute discretion, at any time with or without notice decide not to renew, cancel, revoke the Credit Card, or suspend or restrict the use of the Credit Card by the Cardmember and any Supplementary Credit Card under his/her Credit Card Account whereupon all monies owing to Maybank under his/her Credit Card Account shall become due and payable immediately in full upon the happening of the following events or any of them:
  - a. If the Cardmember defaults in the payment of any monies hereby covenanted to be paid in the manner herein provided; or
  - b. If the Cardmember exceeds his/her Credit Limit granted by Maybank; or
  - c. If the Cardmember breaches any of the terms of this Agreement in any way whatsoever; or
  - d. If the Cardmember allows a petition for bankruptcy; or a judgement to remain against him for more than Thirty (30) days; or
  - e. If a distress or execution proceedings is levied or issued against the Cardmember's properties and is not paid off immediately; or
  - f. If Maybank is of the view that the financial position of the Cardmember is or has become unsound and/or his/her ability to fulfill the terms of this Agreement is or has become impaired.



- 12.2. Upon the cancellation of the Credit Card or upon the revocation, suspension or restriction of the rights of the Cardmember or Supplementary Cardmember to use the Credit Card aforesaid, the Cardmember shall, upon demand by Maybank, settle his/her Credit Card Account in full or in part as required by Maybank.
- 12.3. The Cardmember hereby acknowledges that any Credit Card cancelled or revoked may be placed on the Cancellation List which may be circulated to all the Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and all branches of Maybank.
- 12.4. Notwithstanding any other provisions of this Agreement, the Cardmember agrees that he/she shall indemnify Maybank for any loss or damage, costs and expenses, fees and charges, which Maybank may incur in enforcing or attempting to enforce payments under Clause 7 hereof and in enforcing the terms of this Agreement against the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember.

### **13. EXCLUSION OF LIABILITY**

- 13.1. Maybank shall not under any circumstances be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardmember in respect of any statement, representation, communication or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Credit Card or any revocation, suspension or restriction of the use of the Credit Card by the Cardmember or his/her Supplementary Cardmember including but not limited to any listing of the Credit Card in the Cancellation List.
- 13.2. Maybank shall not be liable for any loss or damage caused to the Cardmember arising from any act or omission of any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet, howsoever caused, including any retention of and/or refusal to honour the Credit Card or any statement, representation or communication made by such Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or any defect or deficiency in goods purchased or services rendered. The Cardmember may handle any claim or dispute directly with the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet and undertake not to withhold any payment under Clause 7 to Maybank upon the occurrence of such claim or dispute.
- 13.3. The Cardmember shall take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the Credit Card. If the Credit Card is lost and stolen, the Cardmember shall notify Maybank by telephone, telegram, or telex immediately upon discovery of such loss or theft and confirm the same in writing by Maybank. Until and unless such written confirmation has been received by Maybank, the Cardmember shall remain liable for all charges incurred prior thereto by the use of the Credit Card whether authorised by the Cardmember or not.

### **14. OVERSEAS TRANSACTIONS**

- 14.1. The Cardmember may use the Credit Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets.
- 14.2. The Cardmember may use the Credit Card for cash withdrawal through designated ATMs installed in such approved countries as shall be announced by Maybank and/or any Merchant Affiliate of American Express from time to time.
- 14.3. Where the Cardmember uses the Credit Card outside Malaysia, the transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate and at such time as it is determined by American Express or Mastercard/Visa International at its absolute discretion.
- 14.4. Wherever applicable, the Cardmember shall authorise Maybank to take such steps to comply with the relevant Exchange Control Regulation issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transactions.

- 14.5. All foreign charges converted by American Express apply a conversion factor of 2.5% to the converted amount. A charge that is made in foreign currency other than U.S. Dollars will, when the conversion is done by American Express, be converted into U.S. Dollars before being converted in the Cardmember billing currency.
- 14.6. Transactions conducted outside Malaysia will be converted to Ringgit Malaysia on the date the transaction is received and/or processed. The converted amount is shown in the Cardmember's statement. The exchange rate may differ from the rate charged on the date of transaction due to market fluctuation. The exchange rate used to convert the transaction made in foreign currency represents a bundling of currency conversion components of 1.25% imposed by Visa International or Mastercard International and 1% or at such other rate imposed by Maybank.

## 15. MISCELLANEOUS

### 15.1. RIGHT TO APPLY PAYMENT

Any payment received from the Cardmember may be applied in the manner as Maybank may at its absolute discretion see fit.

### 15.2. RIGHT TO SET OFF AND CONSOLIDATION

Maybank may set off or transfer any monies standing to the credit of the Cardmember's account with Maybank of whatever description and wherever located towards the reduction and/or discharge of any sum due to Maybank under this Agreement without assigning reason, by giving seven (7) days prior notice on its intention to set off a credit balance.

### 15.3. LAW

This Agreement between Maybank and the Cardmember shall be governed by the laws of Malaysia wherever the transaction takes place.

### 15.4. TIME

Time wherever mentioned shall be of the essence of this Agreement.

### 15.5. WAIVER

Notwithstanding any provision to the contrary, no failure or delay on the part of Maybank in exercising any of its rights, power or remedy hereunder shall be construed as waiver and shall not impair such rights, power or remedy.

### 15.6. PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT

Notwithstanding anything in this Agreement, Maybank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Credit Card by Maybank.

### 15.7. VARIATION

The Cardmember agrees that Maybank shall be at liberty and reserves the right to vary, add to or amend the terms and conditions under this Agreement or arrangements (including the privileges made available by Maybank in connection with the Credit Card whether such privileges are set out herein or elsewhere) whenever Maybank deems necessary by giving twenty one (21) calendar days prior notice before the implementation. Cardmembers are advised to refer to the updated terms and conditions at Maybank's website at [www.maybank.com](http://www.maybank.com) from time to time. The latest terms and conditions made available on the website shall supersede all previous terms and conditions made between Maybank and Cardmember under this Agreement or any other arrangements. The Cardmember is deemed to have accepted the variation, addition and/or amendment wholly or in part of the terms and conditions and are bound by them once he/she starts using his/her Credit Card. In the event the Cardmember does not accept such variation, addition and/or amendment wholly or in part, he/she shall terminate the use of his/her Card by calling Customer Service or giving prior written notice to Maybank, before the effective date of such proposed variation. Pursuant to the provision relating to termination above, Cardmember

shall surrender the Credit Card and return to aybank by cutting his/her Card into halves, failing which he/she shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.

**15.8. FINANCIAL SERVICES ACT 2013/ISLAMIC FINANCIAL SERVICE ACT 2013**

The Cardmember hereby authorises Maybank and/or its officers to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to his/her account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardmember to Maybank under this Agreement.

**15.9. ADDRESS**

Any statement of account correspondence or notice to the Cardmember may be delivered by hand or sent by prepaid post or by email to the Cardmember's address stated in the Maybank American Express and Mastercard/Visa Credit Card Application Form or to such other address (es) notified by the Cardmember to Maybank from time to time and shall be deemed to have been duly received by the Cardmember within three (3) Business Days of posting. Any failure on the part of the Cardmember to notify any change of his/her address resulting in delay or return of any statement of account, correspondences and notice shall not prejudice Maybank's rights and entitlement under this Agreement.

**15.10. SERVICE OF LEGAL PROCESS**

The Parties hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with this Agreement may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Cardmember's address(es) stated in the Maybank American Express and Mastercard/Visa Credit Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to Maybank from time to time.

**15.11. CERTIFICATE OF INDEBTEDNESS**

A certificate signed by the officer of Maybank as to the monies for the time being due and owing to Maybank from the Cardmember shall be conclusive evidence or proof that the amount appearing therein is due and owing and payable by the Cardmember to Maybank.

**15.12. SEVERABILITY**

The invalidity or unenforceability of any of the provisions herein shall not substantially nullify the underlying intent of this Agreement and the invalid or unenforceability provisions shall be severable and the invalidity or unenforceability of any term or provision of this Agreement shall not affect the validity or enforceability of the other terms or provisions herein contained which shall remain in full force and effect.

**15.13. IMPLIED TERMS**

Without prejudice to Clause 14.7, this Agreement embodies the entire understanding of the Parties and there are no provisions, terms, conditions or obligations, oral or written, expressed or implied, other than those contained herein.

**15.14. SUPERSEDING AGREEMENT**

All previous agreements or arrangements, if any, made between Maybank and the Cardmember, written or verbal, are hereby cancelled and superseded by this Agreement.

**16. TREATSPOINTS REDEMPTION**

- 16.1. All TreatsPoints acquired must be redeemed prior to the date the account is closed. Thereafter, all unredeemed TreatsPoints will be automatically cancelled without prior notification to customers.
- 16.2. The Principal Cardmember is entitled to earn TreatsPoints on retail purchases made with his/her Credit Card for purpose of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. Maybank reserves the right not to award TreatsPoints on retail spend

which Maybank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Credit Card.

## 17. DISCLOSURE

- 17.1. The Cardmember hereby agrees to be bound by the Declarations and the disclosure clauses set for in the application form to this product which is a pre-requisite document to the remittance service including but not limited to all the disclosure provisions in relation to personal data and the disclosure for purposes of cross selling and marketing of products within the Maybank Group and its strategic partners if the Cardmember had opted for the same and further the Cardmember hereby consents and authorises the Bank and/or its officers to :
- a. disclose to Bank Negara Malaysia, any other bodies, authorities such as CAGAMAS and debt collection agents, any person(s) in or outside Malaysia including but not limited to companies within the group of the Bank, whether such group of companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia, including but not limited to the respective agents, authorised and appointed outsourcing agents for purpose of providing integrated services, maintaining and storing records (financial or otherwise), at any time and without liability, any information and particulars (financial or otherwise) relating to your affairs and accounts, financing and conduct thereof for such purposes as the Bank deems fit or appropriate.
  - b. request for and to obtain all the personal information and data set forth in this form for the purpose of processing this application and also for all other purposes that are necessary and required in relation to the facility requested for by you herein including the transfer or disclosing of such personal data to any of our agents, authorised and appointed outsourcing agents, subsidiaries in or outside Malaysia for the purpose of processing the personal information and data required by the Bank and also for purposes of storage by such agents or subsidiaries. You also declare that all personal information and data set forth herein are all true, up to date and accurate and should there be any changes to any personal information or data set forth herein, you shall notify the Bank immediately.
  - c. to disclose, share and process my/our personal information/data with the Bank's group of companies and its strategic partners for the purpose of promoting and marketing the financial products offered by the Bank and these other entities.
- 17.2. If at any time the Cardmember wishes to have his/her name and address removed from such mailing list, the Cardmember is required to write to Maybank at: Maybank Card Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur or call 1300 88 6688 for more details.
- 17.3. Maybank shall have the right to check the credit standing of any applicant for the Credit Card and/or of the Cardmember at any time as and when it deems fit without notice to him/her of the same.
- 17.4. Applicable for Maybank 2 Cards issued by Maybank Malaysia starting from 9 July 2014 onwards.

## 18. APPOINTMENT OF AGENT(S)

- 18.1. In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, Maybank with Seven (7) calendar days notice to the Cardmember, shall have the right at its sole discretion, and when it deems it necessary to appoint and authorise an agent of its choice and on its behalf for the sole purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to Maybank under this Agreement.

- 18.2. The Cardmember hereby authorises Maybank to disclose any information concerning the Cardmember and his Credit Card Account to any of its agents duly appointed for the purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to Maybank under this Agreement.
19. Disclosure of Customer Information and Personal Data under the Financial Services Act 2013 and the Personal Data Protection Act 2010 Subject to my/our express instruction restricting disclosure (if any) for the purposes of marketing activities, I/we consent to and authorize the Bank collect, process, disclose, transfer my/our personal data to other entities within Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as its local and overseas subsidiaries and other external parties, including but not limited to the parties/bodies listed below for the maintenance, storage and retention of my/our personal data, within or outside of Malaysia, in order to process my application for products and services and subsequently to continue performing the contractual agreements entered between me/us and any entity within Maybank Group. I/We consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain my/our personal data to other entities within the Maybank Group including its branches in Malaysia and in other countries as well as local and overseas subsidiaries and other external authorised agents. I/We consent to the Bank conducting credit checks and verification of information given by me/us in my/our application for the Banking Accounts or services with any credit bureaus or corporation set up for the purpose of collecting and providing credit or other information. I/We also consent to the Bank's disclosure of my/our financial condition, details of accounts, account relationship with the Bank including credit balances to:-
- a. government or regulatory authorities in Malaysia and elsewhere, including Bank Negara Malaysia, Credit Bureau, Central Credit Reference Information System (CCRIS), Cagamas Berhad, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad;
  - b. companies which are related to the Bank by virtue of Section 6 of the Companies Act 1965, or any associated company of the Bank or of its parent company (the Bank together with its related/associated companies are collectively referred to as "Maybank Group");
  - c. party(ies) providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository or registrar, debt collection agents) to the Bank;
  - d. the Bank's agents, consultants and professional advisers;
  - e. the Bank's or any of the Maybank Group's assignees;
  - f. the police or any investigating officer conducting any investigation; and
  - g. any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, governmental directive or request.

The Bank may, subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines, use or apply any information relating to me/us collected, compiled, or obtained by the Bank through or by whatever means and methods for such purposes as determined by the Bank.

## PERJANJIAN MAYBANK 2 CARDS

Ini adalah terma & syarat-syarat yang mengawal penggunaan Maybank 2 Cards anda yang dikeluarkan oleh Maybank Malaysia yang mengikut anda. Anda disifatkan telah menerima terma & syarat-syarat ini dan terikat olehnya apabila anda mula menggunakan kad anda. Dalam hal ini, pengaktifan kad anda, tandatangan atau pengesahan mana-mana rekod transaksi, draf jualan, baucer kredit, slip pendahuluan tunai, mana-mana rekod caj dan/atau pengembalian slip resit pengakuan akan membentuk bukti terikat dan muftamad penerimaan anda terhadap terma & syarat-syarat ini. Dengan ini, anda seharusnya membaca dan memahami terma & syarat-syarat ini sebelum berbuat demikian.

### 1. DEFINISI

- 1.1. Di dalam Perjanjian ini, melainkan terdapat sesuatu di dalam perkara atau konteks yang tidak konsisten dengan istilah tersebut atau melainkan diperuntukkan dengan nyata sebaliknya:
  - a. Istilah “Pemegang Kad” hendaklah bermakna orang yang menerima Kad Kredit dan namanya tercetak timbul pada Kad Kredit dan tandatangannya diturunkan di atasnya sebagai pengguna yang dibenarkan, dan turut termasuk “Pemegang Kad Tambahan”;
  - b. Istilah “Akaun Kad Kredit” hendaklah bermakna Akaun Pemegang Kad yang dibuka dengan Maybank untuk tujuan Perjanjian ini;
  - c. Istilah “Pedagang Dibenarkan” hendaklah bermakna mana-mana peniaga runcit atau orang, firma atau syarikat, yang menurut perjanjian pedagang, bersetuju, untuk menerima atau mengarahkan saluran-salurannya untuk menerima Kad Kredit apabila dikemukakan secara sah;
  - d. Istilah “Draf Jualan” hendaklah bermakna slip pembayaran, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Pedagang Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pembelian atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad-Kad Kredit untuk, dicajkan kepada Akaun Kad Kredit;
  - e. Istilah “Draf Pengeluaran Tunai” hendaklah bermakna slip, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Saluran Tunai Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad Kredit untuk, dicajkan kepada Akaun Kad Kredit;
  - f. Istilah “Mesin Teler Automatik terpilih” hendaklah bermakna mesin berkomputer yang menguruskan pengeluaran tunai dan perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain untuk kegunaan para Pemegang Kad;
  - g. Istilah “Terminal Bacaan Jalur Magnetik” hendaklah bermakna terminal di tempat urus niaga yang berupaya membaca jalur magnetik pada Kad Kredit;
  - h. Istilah “Purata Baki Harian” hendaklah bermakna jumlah baki yang dikira dengan membahagikan jumlah baki belum bayar pada setiap hari dari hari pertama Tempoh Bil yang berikutnya dengan bilangan hari dalam Tempoh Bil tersebut. Untuk tujuan pengiraan, baki setiap hari akan ditentukan dengan melaraskan Jumlah Baki Baru dengan bayaran, kredit, Pengeluaran Tunai, pembelian barangan dan/ atau perkhidmatan yang tercatat pada Draf Jualan dan/atau Draf Pengeluaran Tunai yang diterima oleh Maybank sebelum Tarikh Tutup setiap Tempoh Bil;
  - i. Istilah “Jumlah Baki Baru” hendaklah bermakna baki sebelumnya serta jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, Pengeluaran Tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad yang mana Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai telah dibeli oleh Maybank, termasuk sebarang yuran dan caj yang dikenakan oleh Maybank, ditolak sebarang bayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad dan dikreditkan kepada Akaun Kad Kredit dalam Tempoh Bil;
  - j. Istilah “Tarikh Cukup Tempoh” hendaklah bermakna Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil yang kelihatan pada penyata akaun bulanan;
  - k. Istilah “Had Kredit” hendaklah bermakna had yang dikenakan oleh Maybank terhadap Pemegang Kad untuk penggunaan Kad Kredit;
  - l. Istilah “Tempoh Bil” hendaklah bermakna tempoh di mana semua pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, Pengeluaran Tunai, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang direkodkan oleh Maybank di dalam penyata akaun bulanan;
  - m. Istilah “Hari Perniagaan” hendaklah bermakna mana-mana hari di mana Maybank dibuka untuk perniagaan;
  - n. Perkataan yang membawa maksud tunggal turut merujuk kepada maksud jamaknya dan perkataan yang merujuk kepada maksud jamak turut merujuk kepada maksud tunggal.

## **2. PENERIMAAN KAD KREDIT**

- 2.1. Kad Kredit yang dikeluarkan dan diserahkan oleh Maybank mesti ditandatangani oleh Pemegang Kad dengan serta-merta atas penerimaannya.
- 2.2. Pemegang Kad mengaku janji untuk tidak mendedahkan Nombor Pengenal Peribadi (PIN) yang diperuntukkan oleh Maybank kepadanya pada masa Kad Kredit dikeluarkan kepada mana-mana orang dan kegagalan untuk berbuat demikian menjadikan Pemegang Kad menanggung liability kepada Maybank untuk sebarang catatan debit dalam Akaun Kad Kreditnya dengan Maybank yang timbul daripada transaksi yang tidak sah. Maybank juga, tidak akan bertanggungjawab terhadap transaksi yang tidak sah dalam apa juga cara, dan Pemegang Kad adalah bertanggungjawab ke atas sebarang pendedahan.
- 2.3. Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat kepada syarat dan terma ini, Pemegang Kad hendaklah dengan serta-merta memulangkan Kad Kredit, yang dipotong dua kepada Maybank.

## **3. KEMUDAHAN KAD KREDIT**

- 3.1. Sepanjang kesahihannya dan tertakluk kepada terma dan syarat penggunaan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini seperti yang dipinda dan ditetapkan oleh Maybank dari semasa ke semasa, Kad Kredit ini melayakkan Pemegang Kad untuk menggunakan kemudahan Kad Kredit dengan Maybank sehingga Had Kredit yang ditetapkan oleh Maybank, dan menggunakan kemudahan dan perkhidmatan perbankan lain yang disediakan kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa, tertakluk kepada kelulusan nyata daripada Maybank.
- 3.2. Kemudahan Kad Kredit yang dimaksudkan buat masa ini merangkumi:
  - a. Pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan; dan
  - b. Pengeluaran wang tunai (seterusnya dirujuk sebagai “Pengeluaran Tunai”) daripada Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Mesin Teler Automatik (ATM) yang ditetapkan.
- 3.3. Atas permohonan Pemegang Kad dan sentiasa tertakluk kepada terma dan syarat ATM Maybank, kemudahan dan perkhidmatan perbankan yang dirujuk dalam Fasal 3.1 di atas, buat masa ini merangkumi kemudahan ATM yang digabungkan ke dalam Kad Kredit yang membolehkan Pemegang Kad untuk melaksanakan transaksi perbankan (bagi mana-mana akaun selain daripada Akaun Kad Kredit) dengan cara elektronik, sama ada di ATM, Terminal Bacaan Jalur Magnetik atau sebaliknya.

## **4. CARA PENGGUNAAN**

- 4.1.
  - a. Untuk melakukan pembelian dengan menggunakan Kad Kredit daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang Dibenarkan dengan menggunakan Kad Kredit, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liability Pemegang Kad yang berkaitan dengan transaksi pembelian tersebut;
  - b. Untuk melakukan pengeluaran tunai dengan menggunakan Kad Kredit daripada mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Saluran Tunai Dibenarkan dengan menggunakan Kad Kredit, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liability Pemegang Kad yang berkaitan dengan transaksi Pengeluaran Tunai tersebut;
  - c. Untuk melakukan pengeluaran tunai menerusi ATM, Pemegang Kad hendaklah menggunakan Nombor Pengenal Peribadi (PIN) untuk mendapatkan akses kepada Akaun Kad Kreditnya.
- 4.2.
  - a. Maybank hendaklah membeli daripada Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan segala Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai yang ditanggung melalui penggunaan Kad Kredit dan diberi kebenaran secara sah untuk mendebitkan Akaun Kad Kredit Pemegang Kad dengan sewajarnya.

- b. Walau apa pun peruntukan yang ditetapkan dalam Fasal 4.1 di atas, Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank secara sah untuk mengenakan caj kepada Akaun Kad Kreditnya dengan bayaran kepada Pedagang Dibenarkan atau Saluran Peruncit Tunai Dibenarkan berdasarkan bukti Draf Jualan atau Draf Pengeluaran Tunai yang belum ditandatangani oleh Pemegang Kad, sekiranya Maybank berpendapat, selepas mendapat bukti dokumen yang memuaskan, bahawa kegagalan menandatangani adalah disebabkan kesilapan Pemegang Kad dan/atau Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau jika Pedagang Dibenarkan telah terkurang caj Pemegang Kad.
- 4.3. Pemegang Kad hendaklah mematuhi segala keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan tentang penggunaan Kad Kredit yang dikeluarkan oleh Maybank dari semasa ke semasa yang berkaitan dengan segala kemudahan dan perkhidmatan kredit dan perbankan yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- 4.4.
- a. Maybank adalah berhak untuk menganggap rekod transaksinya melalui penggunaan Kad Kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilakukan melalui pesanan mel atau telefon sebagai bukti hutang, yang ditanggung secara sah oleh Pemegang Kad untuk Akaun Pemegang Kad;
  - b. Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Maybank bagi manamana transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Kredit adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan; dan
  - c. Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad Kredit.
- 4.5. Walau apa pun yang terkandung dalam Fasal 4.1 di atas, pembelian juga boleh dilakukan dengan memberikan Pedagang Dibenarkan Nombor Kad Kredit bersama butir-butir lain seperti yang tercatat pada Kad Kredit dan tanpa keperluan tandatangan Pemegang Kad seperti dalam kes pembelian yang dibuat melalui Dagangan Elektronik, Pesanan Mel, Pesanan Telefon dan di Terminal Tempat Jualan khusus, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi di stesen minyak dan/ atau melalui cara lain yang mungkin diperkenalkan/dilaksanakan oleh Maybank mengikut pertimbangan Maybank dari semasa ke semasa.
- 4.6. Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad Kredit untuk tujuan perjudian, termasuk membeli tiket loteri, cip perjudian kasino, pertaruhan di luar perlumbaan, pertaruhan di trek-trek perlumbaan, maka, urusniaga sedemikian akan dianggap sebagai Pengeluaran Tunai dan Yuran Pengeluaran Tunai yang berkaitan akan dikenakan oleh Maybank.
- 4.7. Walau apa pun peruntukan lain bertentangan yang terkandung, Maybank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya, pada bila-bila masa atau tanpa notis boleh memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan, membantah atau menggantung Kad Kredit itu atau menyekat penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad dan/atau mana-mana Kad Kredit tambahan atas kejadian pada manamana satu peristiwa berikut:-
- a. Penggunaan Kad sebagai pembayaran untuk pembelian haram; atau
  - b. Penggunaan Kad sebagai pembayaran untuk transaksi yang menyalahi undang-undang; atau
  - c. Penggunaan Kad untuk membeli barangan atau perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu “bukan untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad.”

## 5. AKAUN KAD KREDIT

- 5.1. Maybank akan menyediakan untuk Pemegang Kad satu penyata akaun bulanan yang menunjukkan jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang



Kad, termasuk sebarang bayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh Maybank pada penyata akaun bulanan tersebut.

- 5.2. Rekod dan catatan dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad dengan Maybank seperti yang dilihat pada penyata akaun bulanan hendaklah disifatkan sebagai betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan notis bertulis menyatakan sebaliknya telah diberikan kepada Maybank dalam tempoh Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil seperti yang tercatat dalam penyata akaun.
- 5.3. Atas penerimaan notis bertulis tersebut yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh yang ditetapkan, Maybank akan meneliti Akaun Kad Kredit Pemegang Kad untuk membuat penyelarasan dan pembetulan yang perlu, jika ada. Operasi fasal ini, tidak boleh dengan apa-apa cara menjejaskan kewajipan Pemegang Kad di Fasal 7. Dengan syarat bahawa sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau diterima daripada Pemegang Kad hendaklah dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad.

## **6. HAD KREDIT**

- 6.1 Walaupun had kredit yang ditetapkan mungkin tidak dimaklumkan atau diketahui oleh Ahli Kad, Bank boleh pada bila-bila masa atas budi bicara mutlakannya menetapkan had untuk tujuan kawalan setelah memberi notis 3 hari bekerja kepada Ahli Kad.
- 6.2 Tertakluk kepada budi bicara dan kelulusan Maybank, Maybank boleh memberikan kelonggaran untuk berbelanja melebihi had kredit anda untuk memastikan anda tidak mengalami sebarang gangguan semasa menggunakan Kad Kredit Maybank.
- 6.3 Sekiranya had kredit ditetapkan dan diberitahu kepada Ahli Kad, Ahli Kad tidak boleh melebihi had kredit yang ditetapkan / disediakan oleh Bank melainkan jika ada kelulusan bertulis untuk melebihi had yang didapatkan oleh Ahli Kad dari Bank. Ahli Kad selanjutnya tidak boleh membuat sebarang pembelian atau urus niaga di dalam atau di luar Malaysia yang boleh menyebabkan jumlah baki tertunggak Ahli Kad kepada Bank melebihi had kredit tersebut.
- 6.4 Apabila American Express, Mastercard dan Kad Visa dan / atau Kad Tambahan telah dikeluarkan kepada ahli kad, dan jika had kredit telah ditetapkan dan diberitahu kepada Ahli Kad, had kredit yang telah ditetapkan akan membentuk had kredit bersama dan dikongsi oleh semua kad yang disebutkan di atas dalam pembelian terkumpul atau urus niaga di bawah semua kad tersebut tidak boleh melebihi had kredit yang ditetapkan pada bila-bila masa.
- 6.5 Walauapapun yang telah disebut terdahulu, Ahli Kad akan kekal bertanggungjawab untuk semua liabilitinya tetapi tidak terhad kepada semua pembelian, pendahuluan tunai dan urus niaga yang melebihi had kredit tersebut. Dalam penguatkuasaan dan tidak mengurangkan hak tersebut, Bank tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk memastikan bahawa had kredit tidak dilebihi oleh Ahli Kad. Ahli Kad tidak berhak dalam apa jua keadaan untuk menuntut bahawa had kredit yang ditetapkan atau had kredit ditetapkan tidak digunakan disediakan oleh Bank untuk digunakan oleh Ahli Kad. Bank tidak akan bertanggungjawab sama ada di sisi undang-undang atau dalam ekuiti untuk membuat atau terus menyediakan had kredit yang ditetapkan atau had kredit yang tidak digunakan untuk penggunaan oleh Ahli Kad.
- 6.6 Ketersediaan atau kesinambungan had kredit yang ditetapkan kepada Ahli Kad adalah tertakluk kepada semakan yang mungkin dilakukan oleh Bank dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa.
- 6.7 Bank boleh (tetapi tidak wajib) pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menghubungi Ahli Kad untuk mengesahkan transaksi yang dijalankan ke atas Kad sebagai langkah untuk mengelakkan sebarang kemungkinan penggunaan Kad tanpa kebenaran. Sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Ahli Kad, Bank boleh (tetapi tidak berkewajipan untuk) menolak transaksi tanpa liabiliti kepada Bank. Sekiranya Bank membenarkan urus niaga dijalankan, Ahli Kad akan tetap bertanggungjawab ke atas caj dan / atau hutang yang ditanggung dan / atau wang dikeluarkan.

- 6.8 Bank mempunyai hak untuk mengenakan had tertinggi dalam peratusan jumlah Had Kad dan baki Ahli Kad yang boleh digunakan untuk Pengeluaran Tunai. Bank selanjutnya mempunyai hak untuk mengubah peratusan had tertinggi tersebut dari semasa ke semasa sebagaimana yang dianggap sesuai oleh Bank dalam budi bicara mutlaknyanya.
- 6.9 Maybank berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknyanya dan tanpa perlu memberikan apa-apa sebab, untuk menyemak, mengubah dan / atau mengurangkan Had Kredit Ahli Kad dan apa-apa perubahan Had Kredit akan berkuat kuasa sebaik sahaja pemberitahuan kepada Ahli Kad. Ahli Kad akan dianggap dimaklumkan apabila perubahan Had Kredit ditunjukkan dalam penyata bulanan akaun

## 7. PEMBAYARAN

- 7.1. Atas penerimaan penyata akaun bulanan bagi Akaun Kad Kreditnya, Pemegang Kad boleh membuat bayaran seperti berikut:
- membayar keseluruhan Jumlah Baki Baru pada atau sebelum Tarikh Cukup Tempoh;
  - membuat Bayaran Minimum seperti berikut:
    - Apabila Jumlah Baki Baru berada di dalam Had Kredit, tidak kurang daripada lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25.00) sahaja.
    - Apabila Jumlah Baki Baru melebihi Had Kredit, membayar keseluruhan jumlah lebihan tersebut berserta dengan lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru. Sentiasa dengan syarat bahawa Bayaran Minimum hendaklah juga termasuk amaun Lampau Tempoh seperti yang ditunjukkan pada penyata akaun bulanan.
- 7.2. Kaedah Peruntukan Pembayaran Bayaran yang diterima akan menolak selesai baki tertunggak yang mengenakan caj kewangan tertinggi ke caj kewangan terendah.
- 7.3. (a) Caj Kewangan akan dikenakan ke atas baki belum jelas bagi transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai selepas tarikh matang pembayaran. Untuk transaksi pembelian runcit, caj kewangan akan dikira dari tarikh transaksi dimasukkan ke dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh dibuat. Untuk transaksi pengeluaran tunai, caj kewangan akan dikira dari tarikh transaksi pengeluaran tunai sehingga pembayaran penuh dibuat.

Syarat- syarat bayaran balik bulanan/ daripada jumlah 12 bulan	Kaedah Faedah	
	Bulanan	Tahunan
Bayaran balik segera 12/12 bulan	1.25%	15%
Bayaran balik segera 10/12 bulan	1.42%	17.00%
Bayaran balik segera kurang daripada 10/12 bulan & Pemegang Kad Baru	1.5%	18.00%

(b) Pendahuluan Tunai - 18% setahun atau 1.5% sebulan bagi baki jumlah pendahuluan tunai yang dikira atas dasar harian.

- 7.4. Caj Bayaran Lewat  
Jika pembayaran balik minima tidak dijelaskan pada tarikh matang, caj 1% akan dikenakan daripada baki belum jelas transaksi pembelian runcit dan pengeluaran tunai yang tertunggak pada tarikh penyata akaun, tertakluk pada caj minima RM10, sehingga tahap maksima sebanyak RM100.
- 7.5. Sekiranya terlebih bayar dalam akaun Kad Kredit Maybank yang aktif, jumlah lebihan bayaran tersebut akan digunakan untuk menolak mana-mana baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad tersebut di masa hadapan.  
Apabila pembatalan Kad Kredit Maybank berlaku, pihak Bank akan memindahkan jumlah lebihan bayaran pada Kad yang dibatalkan melalui pilihan-pilihan berikut:
- Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam akaun Kad Kredit lain yang masih sah;
  - Memindahkan jumlah lebihan bayaran tersebut ke dalam Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, kecuali Akaun Bersama dan Akaun MAE;

- iii. Ahli Kad boleh memilih untuk memohon Kad Maybank baharu atau membuka Akaun Simpanan atau Semasa Maybank baharu dan memindah jumlah lebih bayaran ke dalam akaun tersebut; atau
- iv. Sekiranya Ahli Kad tidak mempunyai akaun Kad Kredit Maybank lain yang sah atau Akaun Simpanan atau Semasa Maybank, Ahli Kad boleh memaklumkan kepada pihak Bank butiran akaun simpanan atau semasa beliau di bank yang lain untuk pindahan jumlah lebih bayaran.

7.6. Segala bayaran oleh Pemegang Kad kepada Maybank tidak boleh tertakluk kepada apa-apa potongan, sama ada untuk tuntutan balas dan/atau tolak-selesai dengan Pedagang Dibenarkan, Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Maybank, walau apa sekalipun.

7.7. Pemegang Kad mengaku janji bahawa dia akan membuat persediaan yang sewajarnya untuk melakukan pembayaran ke akaun Kad Kreditnya mengikut terma dan syarat sekiranya dia berada di luar negara.

## 8. FI DAN CAJ

8.1. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar dan membenarkan Maybank untuk mendebitkan Akaun Kad Kreditnya dengan fi dan caj yang berikut:

- a. Fi tetap lima peratus (5%) ke atas semua Pengeluaran Tunai menerusi Kad Kredit di bawah Fasal 3.2 (b) atau Ringgit Malaysia Lapan Belas (RM18.00) bagi setiap urus niaga, yang mana lebih tinggi.
- b. Yuran tahunannya adalah seperti berikut:
  - Kad Utama - Percuma
  - Kad Tambahan - Percuma
- c. Caj bayaran lewat di bawah Fasal 7.4 di atas.
- d. Caj perkhidmatan pada kadar yang ditentukan oleh Maybank mengikut budi bicara mutlaknya untuk perkhidmatan yang diberikannya dan kos dan perbelanjaan yang ditanggung yang berkait dengan atau yang timbul daripada:
  - i. Cek Pemegang Kad yang didapati ditolak bayarannya; atau
  - ii. Caj perkhidmatan pada kadar RM10 untuk setiap cek (postdated) yang dikembalikan.
  - iii. Draf Jualan - Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15.00) bagi setiap satu salinan.
  - iv. Permintaan Penyata Akaun Bulanan Kad Kredit - Ringgit Malaysia Lima (RM5) bagi setiap satu salinan setiap bulan (tempoh penyata melebihi 2 tahun) dan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) bagi setiap satu salinan setiap bulan (tempoh penyata melebihi 2 tahun). Untuk permintaan disebabkan 'Kerosakan', 'Tidak Terima' dan 'Hilang', caj RM5 akan dikenakan untuk tempoh penyata melebihi 3 bulan dari penyata bulanan semasa.
- e. Fi guaman (berasaskan Peguam Cara dan Klien) dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam usaha menguatkuasakan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini dan mendapatkan kembali wang yang dihutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Akaun Kad Kreditnya.
- f. Apa-apa fi dan caj berpatutan yang dikenakan oleh Maybank untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Pemegang Kad.

8.2. Cukai Perkhidmatan sebanyak RM25 yang tertakluk di bawah Akta Cukai Perkhidmatan 2018 akan dikenakan ke atas setiap Kad Kredit/Caj Kad Utama dan Kad Tambahan semasa Kad dikeluarkan dan pada setiap ulang tahun Kad berkuat kuasa pada 1 September 2018.

8.3. Walau apa pun peruntukan di atas, Maybank boleh atas budi bicaranya, mengubah kadar fi dan caj tersebut dengan memberikan notis bertulis dalam Dua Puluh Satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan kadar yang telah dipinda itu hendaklah bermula kuatkuasanya dari tarikh yang ditetapkan di dalam notis tersebut.

## 9. PEMILIKAN KAD KREDIT

- 9.1. Untuk sebarang kad yang diluluskan, pengutipan sebarang kad buat, mestilah dilakukan oleh Pemegang Kad Utama. Bagi Kad Tambahan, pengutipan oleh pihak ketiga dibenarkan jika diberi kuasa oleh Pemegang Kad Utama.
- 9.2. Kad Kredit adalah kekal sebagai harta Maybank pada setiap masa dan Pemegang Kad tidak boleh memindahmilikkan atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pegangan Kad Kredit bagi sebarang penggunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh Maybank.
- 9.3. a. Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk mengelak penggunaan kad yang tidak dibenarkan, mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad, Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank, atau mana-mana Ahli Mastercard/VISA atau AMEX Internasional menerusi telefon, emal atau fax dengan serta-merta selepas menyedari kehilangan atau kecurian tersebut dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank.  
b. Bank tidak boleh meletakkan Ahli Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan PIN/ tandatangan, melainkan jika Ahli Kad telah:
  - i. melakukan penipuan;
  - ii. menanggukkan pemberitahuan Bank selepas menemui kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad kredit;
  - iii. secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau membenarkan orang lain untuk menggunakan kad kredit.
  - iv. menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan dengan Kad
  - v. membiarkan/meninggalkan kad atau barang yang mengandungi kad anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang terbuka dan boleh diakses oleh orang lain.  
c. Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad.  
  
d. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad, Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada Maybank atau mana-mana ahli Visa International, Mastercard International atau American Express melalui telefon, email atau faks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada pihak Bank.  
  
e. Ahli Kad mestilah membuat laporan polis untuk pengesahan kehilangan atau kecurian dan salinan laporan yang diperakui sah hendaklah diserahkan kepada pihak Bank dengan segera.
- 9.4. Maybank boleh, atas permintaan Pemegang Kad, tetapi tanpa obligasi di sisi undang-undang, menggantikan Kad Kredit yang hilang atau dicuri dengan yuran penggantian berkenaan:
  - a. Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50) untuk setiap penggantian Kad Kredit seterusnya untuk satu (1) Akaun Kad Kredit. Tertakluk kepada Kad Kredit tidak akan diganti sekiranya terdapat laporan kehilangan atau kecurian Kad Kredit ke atas satu (1) Akaun Kad Kredit.
- 9.5. Pemegang Kad hendaklah memulangkan Kad Kredit kepada Maybank, dipotong dua, dengan serta-merta selepas tarikh tamat atau atas permintaan Maybank, selepas kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank, atau sekiranya Kad Kredit ditemui selepas dilaporkan hilang, dan Pemegang Kad tidak boleh mencuba untuk menggunakan lagi Kad Kredit tersebut.

## 10. KESELAMATAN KAD DAN PIN

- 10.1. a) Sekiranya Kad atau butiran Kad dan/atau PIN telah didedahkan kepada pihak ketiga dengan kebenaran Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Sampingan, Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Sampingan akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi yang dilakukan oleh pihak ketiga tersebut, walaupun Ahli Kad dan/atau Ahli Kad Sampingan tidak membenarkan Transaksi tersebut

- b) Ahli Kad hendaklah memastikan PIN adalah rahsia dan hendaklah disimpan dengan selamat setiap masa oleh Ahli Kad. Ahli Kad juga mengakujajangi untuk tidak mendedahkan PIN kepada pihak ketiga dalam apa jua keadaan dan sebab sekalipun. Ahli Kad hendaklah:
- i. memusnahkan sebarang pemberitahuan/ kiriman mengenai PIN;
  - ii. memastikan bahawa PIN itu disimpan di lokasi yang selamat walaupun di kediaman Ahli Kad
  - iii. tidak menyimpan sebarang rekod bertulis mengenai PIN bersama-sama atau berdekatan Kad
  - iv. tidak memapar atau membenarkan orang lain melihat PIN semasa memasukkan PIN;
  - v. tidak memilih PIN atau menggunakan PIN secara cuai atau tidak berhati-hati yang akan menyebabkan kerugian daripada sebarang transaksi yang tidak dibenarkan dengan penggunaan Kad oleh mana-mana pihak ketiga;
  - vi. Tidak menggunakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan atau nombor telefon mudah alih sebagai PIN;
  - vii. memaklumkan kepada Bank dengan segera (secara lisan atau bertulis) sebaik menyedari yang PIN telah terdedah, digunakan atau diketahui oleh pihak ketiga atau mungkin telah terjejas dalam apa cara sekalipun.
  - viii. menggunakan kad kredit dengan bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan kad kredit untuk aktiviti yang bercanggah dengan undang-undang; dan
  - ix. menyemak penyata akaun dan melaporkan sebarang percanggahan tanpa sebarang kelengahan.
  - x. memberitahu pihak Bank dengan segera apabila menerima khidmat pesanan ringkas (SMS) berkenaan dengan transaksi yang tidak dibenarkan.

## 11. KAD KREDIT TAMBAHAN

- 11.1. Atas permintaan Pemegang Kad, Maybank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, mengeluarkan Kad Kredit Tambahan kepada orang yang dicalonkan oleh Pemegang Kad di bawah Akaun Kad Kreditnya.
- 11.2. Pemegang Kad Utama hendaklah bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang dibuat oleh Pemegang Kad Tambahan. Pemegang Kad Tambahan hendaklah bertanggungjawab ke atas segala perbelanjaannya sendiri. Seterusnya, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad Tambahan mematuhi segala terma, syarat dan obligasi yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini.
- 11.3. Kad Kredit Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan di atas permintaan Pemegang Kad secara bertulis, yang disertakan dengan Kad Kredit Tambahan yang dipotong dua dan dipulangkan kepada Maybank, dengan syarat bahawa pembatalan tersebut tidak menjejaskan hak dan kelayakan, tanggungjawab dan kewajipan semua pihak yang terakru sebelum pembatalan tersebut.

## 12. KEMUNGKINAN

- 12.1. Walau apa pun peruntukan yang bertentangan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini, Maybank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis, memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan atau memansuhkan Kad Kredit, atau menggantung atau mengehadkan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad dan mana-mana Kad Kredit Tambahan di bawah Akaun Kad Kreditnya, di mana segala wang yang terhutang kepada Maybank di bawah Akaun Kad Kreditnya akan menjadi matang dan mesti dibayar sepenuhnya sekiranya terjadi kejadian yang berikut atau mana-mana satu daripada :
- a. Jika Pemegang Kad mungkir untuk membayar apa-apa wang yang mesti dibayar dengan cara yang peruntukan di dalam Perjanjian ini; atau
  - b. Jika Pemegang Kad melebihi Had Kreditnya yang ditetapkan oleh Maybank; atau
  - c. Jika Pemegang Kad melanggar mana-mana terma Perjanjian ini dengan apa cara sekalipun; atau
  - d. Jika Pemegang Kad membenarkan petisyen kemuflihan; atau keputusan mahkamah yang dibuat terhadapnya kekal untuk tempoh lebih daripada Tiga Puluh (30) hari; atau
  - e. Jika prosiding distres atau penguatkuasaan dikenakan atau dikeluarkan terhadap harta benda Pemegang Kad dan tidak dibayar dengan serta-merta

- f. Jika Maybank berpendapat bahawa kedudukan kewangan Pemegang Kad adalah atau telah menjadi tidak kukuh dan/atau keupayaan Pemegang Kad untuk memenuhi terma Perjanjian ini telah terjejas.
- 12.2. Sebaik selepas pembatalan Kad Kredit atau selepas pemansuhan, penggantungan atau penyekatan hak Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan untuk menggunakan Kad Kredit tersebut, Pemegang Kad, hendaklah, atas permintaan Maybank, menjelaskan Akaun Kad Kreditnya sepenuhnya atau sebahagian daripadanya seperti yang ditetapkan oleh Maybank.
  - 12.3. Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa mana-mana Kad Kredit yang dibatalkan atau dimansuhkan boleh diletakkan dalam Senarai Pembatalan yang boleh diedarkan kepada semua Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan dan semua cawangan Maybank.
  - 12.4. Walau apa pun peruntukan di dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Maybank untuk sebarang kerugian dan kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran dan caj, yang mungkin ditanggung oleh Maybank dalam usaha untuk menguatkuasakan atau cuba untuk menguatkuasakan bayaran di bawah Fasal 7 di dalam menguatkuasakan terma-terma Perjanjian ini terhadap Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan.

### **13. PENGECUALIAN LIABILITI**

- 13.1. Maybank tidak boleh, di bawah apa-apa keadaan menanggung liability untuk kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad berkaitan dengan sebarang kenyataan, representasi, komunikasi atau implikasi yang berkait dengan atau yang timbul daripada Kad Kredit yang tidak diperbaharui atau dibatalkan atau sebarang pemansuhan, penggantungan atau penyekatan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang penyenaian Kad Kredit dalam Senarai Pembatalan.
- 13.2. Maybank tidak boleh bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat sebarang tindakan atau kelalaian mana-mana Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan, walau apapun sebabnya, termasuk penahanan dan/atau keengganan menerima Kad Kredit atau apa-apa pernyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau sebarang kerosakan atau kekurangan di dalam barang yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan. Pemegang Kad boleh menguruskan sebarang tuntutan atau pertikaian secara langsung dengan Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan dan mengaku janji untuk tidak menahan sebarang bayaran di bawah Fasal 7 kepada Maybank sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian tersebut.
- 13.3. Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya Kad hilang atau dicuri, Ahli Kad hendaklah memaklumkan Bank, atau mana-mana Ahli American Express menerusi telefon, telegram atau telex dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank. Sehingga dan melainkan pengesahan bertulis tersebut telah diterima oleh Bank, Ahli Kad akan tetap bertanggungjawab terhadap segala caj yang ditanggung melalui penggunaan Kad sebelum pengesahan tersebut diterima, sama ada penggunaan tersebut dibenarkan oleh Ahli Kad atau tidak.

### **14. TRANSAKSI LUAR NEGARA**

- 14.1. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Kredit di luar Malaysia di mana terdapat Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan.
- 14.2. Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Kredit untuk pengeluaran tunai melalui ATM-ATM terpilih yang dipasang di negara-negara yang diluluskan seperti yang akan diumumkan oleh Maybank dan/atau mana-mana Pedagang Sekutu American Express dari semasa ke semasa.

- 14.3. Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad Kredit di luar Malaysia, transaksi tersebut hendaklah dicajkan dalam mata wang rasmi negara berkenaan dan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran dan pada masa tertentu yang akan ditetapkan oleh American Express atau Mastercard/Visa International mengikut budi bicara mutlak.
- 14.4. Di mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah membenarkan Maybank untuk mengambil langkah-langkah sewajarnya untuk mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran berkenaan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang berkait dengan transaksi luar negara.
- 14.5. Semua transaksi luar negara yang ditukar oleh American Express akan dikenakan faktor tukaran sebanyak 2.5% kepada amaun yang ditukarkan. Caj yang dibuat dalam matawang asing selain dari Dolar A.S, apabila penukaran dibuat oleh American Express, akan ditukar kepada Dolar A.S sebelum ditukar ke dalam bil matawang Pemegang Kad.
- 14.6. Transaksi-transaksi yang dijalankan di luar negara akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada tarikh transaksi diterima dan / atau diproses. Amaun yang ditukarkan tersebut akan ditunjukkan dalam pernyataan Pemegang Kad. Kadar pertukaran mungkin berbeza daripada kadar yang dikenakan pada tarikh transaksi disebabkan oleh keadaan turun naik pasaran. Kadar pertukaran yang digunakan untuk menukar transaksi yang dibuat dalam mata wang asing merupakan satu gabungan komponen penukaran mata wang 1.25% yang dikenakan oleh Visa International atau Mastercard International dan 1% atau pada kadar lain yang dikenakan oleh Maybank.

## 15. PELBAGAI

### 15.1. HAK UNTUK MENGGUNAKAN BAYARAN

Sebarang pembayaran yang diterima daripada Pemegang Kad boleh digunakan dengan cara yang difikirkan wajar oleh Maybank mengikut budi bicara mutlak.

### 15.2. HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN DAN PENYATUAN

Maybank boleh menolak-selesaikan atau memindahkan apa-apa wang yang berada pada kredit dalam akaun Pemegang Kad bersama Maybank walau apa pun jumlahnya di mana jua lokasinya untuk mengurangkan dan/atau menjelaskan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Maybank di bawah Perjanjian ini tanpa memberikan sebarang alasan, dengan memberi Tujuh (7) hari notis terlebih dahulu pada niatnya menolak selesai baki kredit.

### 15.3. UNDANG-UNDANG

Perjanjian ini di antara Maybank dan Pemegang Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia walau di mana jua transaksi dilakukan.

### 15.4. MASA

Masa, di mana sahaja ia disebutkan, adalah asas kepada Perjanjian ini.

### 15.5. PENGECUALIAN

Walau apa pun peruntukan yang bertentangan, tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Maybank dalam melaksanakan apa-apa haknya, kuasa atau remedi boleh ditafsirkan sebagai penepian dan tidak akan menjejaskan hak, kuasa atau remedi tersebut.

### 15.6. PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

Walau apa pun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal walaupun Kad Kredit dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank.

### 15.7. PERUBAHAN

Pemegang Kad bersetuju bahawa Maybank berhak mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini atau pengatur (termasuk keistimewaan yang disediakan oleh Maybank berkaitan dengan Kad Kredit yang dinyatakan di sini atau di tempat lain) apabila difikirkan perlu dengan memberi notis dua puluh satu hari (21) kalendar terlebih dahulu

sebelum pelaksanaan. Pemegang Kad dinasihatkan untuk merujuk terma-terma dan syarat-syarat yang dikemas kini di laman web Maybank di [www.maybank.com.my](http://www.maybank.com.my) dari semasa ke semasa. Terma dan syarat terkini yang disediakan di laman web akan menggantikan semua syarat-syarat terdahulu yang dibuat di Antara Maybank dan Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini atau apa-apa perubahan lain.

Pemegang Kad dianggap telah menerima perubahan, tambahan dan / atau pindaan keseluruhan atau sebahagian daripada terma-terma dan syarat-syarat dan terikat dengannya sebaik sahaja beliau mula menggunakan Kad Kredit beliau. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, tambahan dan / atau pindaan keseluruhannya atau sebahagiannya, Pemegang Kad hendaklah menamatkan penggunaan Kad dengan menghubungi Khidmat Pelanggan atau memberi notis bertulis kepada Maybank, sebelum tarikh kuatkuasa perubahan yang dicadangkan. Menurut peruntukan berkenaan dengan penamatan di atas, Kad Pemegang hendaklah menyerahkan Kad Kredit dan mengembalikan Kad Kredit yang dipotong dua kepada Maybank, jika tidak, beliau dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

- 15.8. **AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013/ AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAMIC 2013**  
Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada Maybank dan/ atau para pegawainya untuk menggunakan, mendedahkan, memaklumkan atau menyampaikan sebarang maklumat berkenaan dengan akaunnya untuk tujuan atau berhubung dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.
- 15.9. **ALAMAT**  
Sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar dengan tangan atau melalui pos prabayar atau melalui emel kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit Maybank American Express and Mastercard/Visa atau kepada alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh Tiga (3) Hari Perniagaan selepas diposkan. Apa-apa kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan tentang sebarang pertukaran alamat, yang menyebabkan kelewatan atau pengembalian sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis tidak boleh menjejaskan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini.
- 15.10. **PENYERAHAN PROSES UNDANG-UNDANG**  
Pihak-pihak yang berkenaan dengan ini bersetuju bahawa penyerahan sebarang Writ Saman atau sebarang proses undang-undang berhubung dengan sebarang tuntutan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan menghantar satu salinan dokumen tersebut melalui pos berdaftar prabayar dan satu salinan dokumen yang sama melalui pos biasa kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit Maybank American Express and Mastercard/Visa atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa.
- 15.11. **PERAKUAN HUTANG**  
Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai Maybank tentang wang yang pada masa kini mesti dibayar dan dihutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank, hendaklah menjadi bukti atau maklumat muktamad bahawa jumlah yang dicatatkan di dalamnya sudah cukup tempoh dan terhutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank.
- 15.12. **KEBOLEHASINGAN**  
Ketaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana peruntukan tidak boleh membatalkan tujuan asas Perjanjian ini dan peruntukan yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan boleh diasingkan, dan ketidaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana terma atau peruntukan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan kesahihan dan keupayaan menguatkuasakan terma atau peruntukan lain yang terkandung di dalam Perjanjian ini, yang tetap berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.



**15.13. TERMA TERSIRAT**

Tanpa menjejaskan Fasal 14.7, Perjanjian ini mewakili keseluruhan kefahaman antara Pihak-Pihak yang berkenaan dan tiada peruntukan, terma, syarat atau obligasi, lisan atau bertulis, nyata atau tersirat, selain yang terkandung di dalam Perjanjian ini.

**15.14. PERJANJIAN GANTIAN**

Semua perjanjian atau persetujuan sebelum ini, jika ada, yang dibuat di antara Maybank dan Pemegang Kad, bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

**16. PENEBUSAN TREATSPOINTS**

- 16.1. Semua ganjaran TreatsPoints mesti ditebus sebelum tarikh akaun ditutup. Selepas itu, semua baki TREATS Points akan dibatalkan secara automatik tanpa notis kepada pelanggan-pelanggan.
- 16.2. Pemegang Kad Utama berhak mendapat TreatsPoints untuk pembelian yang menggunakan Kad Kredit untuk tujuan-tujuan pengguna persendirian sahaja, iaitu penggunaan bukan untuk perniagaan dan komersial sahaja. Maybank berhak untuk tidak menganugerahkan TreatsPoints untuk pembelian yang menggunakan Kad Kredit di mana Maybank percaya pembelian adalah untuk tujuan perniagaan atau komersial.

**17. PENDEDAHAN**

Pemegang Kad dengan ini bersetuju untuk terikat oleh Akuan dan fasal pendedahan yang ditetapkan dalam borang permohonan kepada produk ini yang mana ianya adalah dokumen pra-syarat untuk perkhidmatan pengiriman termasuk tetapi tidak terhad kepada semua peruntukan pendedahan berkaitan dengan data peribadi dan pendedahan bagi tujuan jualan silang serta pemasaran produk dalam Kumpulan Maybank dan rakan-rakan strategik, sekiranya Pemegang Kad telah memilih untuk yang sama dan Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan membenarkan Bank dan/atau pegawainya untuk:

- a. mendedahkan apa-apa maklumat dan butiran (kewangan atau lain-lain) yang berkaitan dengan urusan dan akaun Pemegang Kad, pembiayaan dan pengendalian, kepada Bank Negara Malaysia, badan-badan lain, pihak berkuasa seperti CAGAMAS, ejen pemungut hutang, mana-mana individu di dalam atau di luar Malaysia termasuk tetapi tidak terhad kepada syarikatsyarikat dalam kumpulan Bank, sama ada kumpulan syarikat tersebut menetap, menjalankan perniagaan, diperbadankan atau ditubuhkan di dalam atau di luar Malaysia, termasuk tetapi tidak terhad kepada ejen-ejen tertentu, ejen khidmat luaran yang diberi kuasa dan dilantik dengan tujuan menyediakan perkhidmatan bersepadu, memelihara dan menyimpan rekod-rekod (kewangan atau lain-lain) pada masa tertentu dan tanpa liabiliti bagi tujuan yang dianggap sesuai oleh pihak Bank.
- b. meminta dan mendapatkan semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam borang ini bagi tujuan memproses permohonan ini dan juga untuk semua tujuan lain yang diperlukan dan dikehendaki berhubung dengan kemudahan yang diminta oleh Pemegang Kad dalam borang ini termasuk memindahkan atau mendedahkan data peribadi tersebut kepada mana-mana ejen kami, ejen khidmat luaran yang diberi kuasa dan dilantik, anak syarikat di dalam atau di luar Malaysia bagi tujuan memproses maklumat dan data peribadi yang dikehendaki oleh pihak Bank dan juga untuk tujuan penyimpanan oleh ejen dan anak syarikat tersebut. Pemegang Kad juga mengisytiharkan bahawa semua maklumat dan data peribadi yang dinyatakan dalam borang ini adalah benar, terkini dan tepat dan sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada apa-apa maklumat atau data peribadi yang dinyatakan dalam borang ini, Pemegang kad berjanji untuk memberitahu pihak Bank dengan segera.
- c. untuk mendedahkan, berkongsi dan memproses maklumat peribadi Pemegang Kad kepada kumpulan syarikat Bank dan rakan kongsi strategik Bank untuk tujuan mempromosi dan memasarkan produk kewangan yang ditawarkan oleh Bank dan entiti-entiti lain.

- 17.1. Sekiranya Pemegang Kad pada bila-bila masa berhasrat agar nama dan alamat beliau dikeluarkan dari senarai mel tersebut, Pemegang Kad dikehendaki menghantar permohonan tersebut secara bertulis kepada Maybank di alamat: Maybank Card Centre, Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur atau hubungi 1300 88 6688 untuk maklumat lanjut.
- 17.2. Maybank berhak untuk memeriksa kedudukan kredit mana-mana Kad Kredit dan/atau Pemegang Kad pada bila-bila masa, apabila dan pada masa yang dianggapnya sesuai, tanpa memberikan notis terlebih dahulu.
- 17.3. Berkenaan Maybank 2 Cards yang dikeluarkan oleh Maybank Malaysia bermula dari 9 Julai 2014.

## **18. PERLANTIKAN EJEN**

- 18.1. Dalam meluaskan tetapi tidak dalam mengurangkan hak-haknya di bawah Perjanjian ini, Maybank adalah berhak, mengikut budi bicara mutlaknya dengan notis Tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan apabila dianggapnya perlu, melantik dan memberi kuasa kepada ejen pilihannya dan bagi pihaknya, untuk semata-mata memungut semula wang yang belum berbayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.
- 18.2. Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berhubung dengan Pemegang Kad dan Akaun Kadnya kepada mana-mana ejen yang dilantik olehnya untuk tujuan memungut semula wang yang belum berbayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

## **19. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010**

Tertakluk kepada arahan nyata saya/kami (jika ada) bagi maksud aktiviti pemasaran, saya/kami bersetuju dan membenarkan Bank mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan data peribadi saya/kami kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain serta anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan pihak luar yang lain, termasuk tetapi tidak terhad kepada pihak-pihak/ badan-badan yang disenaraikan di bawah bagi penyenggaraan, penyimpanan dan pengekalan data peribadi saya/kami, di dalam atau di luar Malaysia, untuk memproses permohonan saya untuk produk dan perkhidmatan dan seterusnya untuk terus melaksanakan perjanjian kontrak di antara saya/kami dan mana-mana entiti dalam Kumpulan Maybank.

Saya/Kami bersetuju dan membenarkan Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindah, menyenggara, menyimpan dan mengekalkan data peribadi saya/kami kepada entiti lain dalam Kumpulan Maybank termasuk cawangannya di Malaysia dan di negara-negara lain dan juga anak-anak syarikat tempatan dan luar negara dan lain-lain agen luar yang diberi kuasa.

Saya/Kami memberi kebenaran kepada Bank menjalankan pemeriksaan kredit dan pengesahan maklumat yang diberikan oleh saya/kami dalam permohonan saya/kami untuk Akaun Perbankan atau perkhidmatan dengan mana-mana biro kredit atau perbadanan yang ditubuhkan untuk tujuan mengumpul dan menyediakan maklumat kredit atau maklumat lain.

Saya/Kami juga membenarkan pendedahan Bank keadaan kewangan saya/kami, butiran akaun, hubungan dengan Bank termasuk baki kredit kepada:

- a. kerajaan atau pihak berkuasa di Malaysia dan di tempat lain, termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Cagamas Berhad, Korporasi Jaminan Kredit Malaysia Berhad;

- b. syarikat-syarikat yang berkaitan dengan Bank menurut Seksyen 6 Akta Syarikat 1965, atau mana-mana syarikat yang bersekutu dengan Bank atau syarikat induknya (Bank bersama-sama dengan syarikat-syarikat berkaitan/ bersekutu dengannya secara kolektif dirujuk sebagai “Kumpulan Maybank “ ) ;
- c. pihak-pihak yang membekalkan perkhidmatan (termasuk vendor penyumberan luar, peguam, penama, pentadbir, depository sekuriti pusat atau pendaftar, ejen pengutip hutang) kepada Bank;
- d. agen, konsultan dan penasihat profesional Bank;
- e. Bank atau mana-mana pemegang serah hak Kumpulan Maybank;
- f. pihak polis atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan
- g. mana-mana orang yang pendedahan dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, regulasi, arahan atau permintaan kerajaan.

Bank boleh, tertakluk kepada pematuhan peraturan kawal selia undang-undang atau garis panduan, menggunakan atau memakai sebarang maklumat berkaitan dengan saya/kami yang dikumpul, disusun, atau diperoleh oleh Bank melalui atau dengan apa jua cara dan kaedah bagi apa-apa maksud sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.