



SOALAN LAZIM (FAQ) SUMBANGAN ASAS RAHMAH (SARA)

A. PENGENALAN

1. S: Apakah Sumbangan Asas Rahmah (SARA)?

J: Sumbangan Asas Rahmah (SARA) merupakan sumbangan tambahan kepada penerima Sumbangan Tunai Rahmah (STR) berstatus Miskin dan Miskin Tegar eKasih di mana pelaksanaannya telah ditambah baik pada tahun 2024 bagi memenuhi keperluan barangan asas (Januari - Disember 2024) dengan kelayakan berjumlah RM1,200 / RM600 melalui pembelian tanpa tunai mengikut kadar RM100 / RM50 sebulan dalam tempoh 12 bulan.

2. S: Siapa yang layak menerima SARA?

J: Kelayakan SARA adalah terhad kepada:

- i. Warganegara Malaysia; dan
- ii. Lulus Sumbangan Tunai Rahmah (STR) 2024 kategori Isi Rumah, Bujang dan Warga Emas Tiada Pasangan; dan
- iii. Tersenarai sebagai penerima Miskin Tegar / Miskin eKasih dalam rekod data eKasih di bawah Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri (ICU, JPM) sehingga 31 Oktober 2023.

3. S: Adakah saya perlu memohon SARA?

J: Tidak. Kelayakan SARA adalah secara automatik berdasarkan data Miskin Tegar dan Miskin eKasih sehingga 31 Oktober 2023 yang berstatus lulus STR 2024 sahaja.

4. S: Bagaimanakah program SARA dilaksanakan?

J: Kaedah pelaksanaan SARA adalah berbeza mengikut negeri seperti berikut:

Alamat Penerima	Kaedah Pelaksanaan SARA
Penerima daripada negeri Semenanjung Malaysia (SELAIN Sabah, Sarawak dan W.P. Labuan)	Penerima akan menerima bantuan barangan keperluan asas tanpa tunai (<i>cashless</i>) berjumlah RM100 / RM50 setiap bulan bagi tempoh 12 bulan (Januari 2024 - Disember 2024) secara automatik melalui akaun yang dibuka menggunakan MyKad penerima. Penerima SARA boleh membeli barangan runcit asas daripada kategori produk yang diluluskan di pasar raya / kedai runcit terpilih seluruh negara menggunakan MyKad.
Penerima daripada negeri Sabah, Sarawak dan W.P. Labuan	Bayaran RM600 / RM300 dua kali setahun (19 Februari 2024 dan 12 Ogos 2024) mengikut kategori melalui pengkreditan ke akaun bank / secara tunai, sama seperti kaedah pembayaran STR 2024

Nota: Alamat penerima adalah berdasarkan alamat berdaftar dalam permohonan STR 2024

5. S: Berapakah amaun kelayakan SARA yang akan diterima penerima yang layak?

J: Setiap penerima yang dikenal pasti layak SARA akan menerima sumbangan berjumlah RM1,200 atau RM600 seperti berikut:

Bil.	Kategori Kelulusan STR 2024	Amaun Bayaran
1.	Isi Rumah i. Kahwin ii. Ibu Bapa Tunggal (IBT) mempunyai anak	RM1,200
2.	Warga Emas Tiada Pasangan	
3.	Bujang	RM600

Nota : Amaun kelayakan SARA 2024 adalah tertakluk kepada masa permohonan STR 2024 diluluskan.

6. S: Bagaimanakah cara untuk saya semak kelayakan SARA?

J: Semakan kelayakan SARA boleh dibuat melalui kaedah berikut:

Kaedah Pemakluman	Keterangan
i. Surat pemakluman	<ul style="list-style-type: none"> Surat lulus STR 2024 bersekali kelayakan SARA kepada alamat berdaftar dalam permohonan STR
ii. Sistem Pesanan Ringkas (<i>sms blast</i>)	<ul style="list-style-type: none"> Penerima SARA yang layak akan menerima Sistem Pesanan Ringkas / aplikasi WhatsApp (SMS) daripada MyKasih untuk mengesahkan status mereka sebagai penerima di bawah program ini, berserta tarikh dan masa untuk sesi taklimat orientasi di kedai runcit yang terdekat. Akaun akan dibuka berdasarkan MyKad penerima dalam sistem MyKasih di mana elaun perbelanjaan akan disimpan. Penerima akan menikmati elaun bulanan sebanyak RM100 / RM50 pada setiap bulan melalui MyKad mereka untuk membeli barang keperluan asas di rangkaian rakan runcit (pasaraya / kedai) yang terpilih.
iii. Semakan terus melalui portal rasmi	<p><u>Semakan kelayakan SARA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Portal rasmi STR https://bantuantunai.hasil.gov.my <p><u>Semakan pelaksanaan SARA bagi penerima daripada negeri Semenanjung Malaysia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Portal rasmi MyKasih https://www.mykasih.com.my
iv. Hubungi	<p><u>Semakan kelayakan SARA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Hubungi BKK HASiL: 1-800-88-2747 (waktu operasi: 9.00 pagi - 5.00 petang); atau Hubungi MOF: 03-8882 4565 / 4566 (waktu operasi: 9.00 pagi - 5.00 petang) <p><u>Semakan pelaksanaan SARA bagi penerima daripada negeri Semenanjung Malaysia</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Hubungi MyKasih: 03-7720 1800 (waktu operasi: 9.00 pagi - 5.00 petang)

7. S: Sekiranya saya tidak tersenarai sebagai penerima SARA, adakah saya masih berpeluang menjadi penerima SARA?

- J: Ya. Tiada permohonan rayuan akan dibuka bagi kelayakan baharu SARA. Walau bagaimanapun, kelayakan SARA akan dipertimbangkan semula sekiranya:
- i. Warganegara Malaysia;
 - ii. Permohonan rayuan STR 2024 anda melepasi kriteria kelayakan dan diluluskan; serta
 - iii. Tersenarai dalam data Miskin Tegar / Miskin eKasih sehingga 31 Oktober 2023.

Amaun kelayakan SARA 2024 adalah tertakluk kepada fasa STR 2024 diluluskan. Sekiranya permohonan STR diluluskan mulai semakan verifikasi kedua / ketiga / keempat, bayaran SARA yang akan diterima adalah mulai bulan permohonan STR berkenaan diluluskan.

B. KAEDAH PELAKSANAAN SARA (NEGERI SEMENANJUNG MALAYSIA)

8. S: Bagaimanakah program SARA akan dilaksanakan di negeri Semenanjung Malaysia?

- J: Setelah penerima daripada alamat Semenanjung Malaysia diluluskan dan didaftarkan ke SARA, akaun akan dibuka berdasarkan MyKad penerima dalam sistem MyKasih di mana elaun perbelanjaan akan disimpan. Penerima akan menerima elaun bulanan sebanyak RM100 / RM50 selama 12 bulan melalui MyKad mereka untuk membeli barang keperluan asas terpilih. Pasar raya / Kedai runcit yang mengambil bahagian dalam program pembelian tanpa tunai ini akan mempunyai infrastruktur sistem pembayaran MyKasih di dalam premis mereka di mana penerima dapat membuat pembayaran menggunakan MyKad.

Penerima SARA yang layak akan menerima Sistem Pesanan Ringkas / aplikasi WhatsApp (SMS) daripada MyKasih untuk mengesahkan status mereka sebagai penerima di bawah program ini, berserta tarikh dan masa untuk sesi taklimat orientasi di kedai runcit yang terdekat.

9. S: Jika saya terlepas sesi orientasi, apakah yang perlu saya lakukan?

- J: Anda boleh semak video tutorial yang disediakan melalui Whatsapp atau Youtube (<https://youtu.be/AuNFYupVcXA>) atau hubungi nombor talian tertera yang telah anda terima melalui Sistem Pesanan Ringkas / aplikasi WhatsApp (SMS) daripada MyKasih.

10. S: Bilakah SARA akan disalurkan kepada penerima?

- J: Penerima akan menerima elaun bulanan sebanyak RM100 / RM50 secara bulanan selama setahun melalui MyKad mereka untuk membeli barang keperluan asas terpilih. Pembayaran pertama akan dilakukan mulai 22 Januari 2024 manakala bayaran seterusnya mulai Februari 2024 akan disalurkan ke akaun MyKad penerima pada 1 hari bulan setiap bulan seperti jadual berikut:

Bulan	Kategori STR	
	Isi Rumah & Warga Emas Tiada Pasangan	Bujang
Januari 2024	RM100	RM50
Februari 2024	RM100	RM50
Mac 2024	RM100	RM50
April 2024	RM100	RM50
Mei 2024	RM100	RM50
Jun 2024	RM100	RM50
Julai 2024	RM100	RM50
Ogos 2024	RM100	RM50
September 2024	RM100	RM50
Oktober 2024	RM100	RM50
November 2024	RM100	RM50
Disember 2024	RM100	RM50
Jumlah	RM1,200	RM600

Nota : Rujuk jawapan 4 untuk kaedah pembayaran

11. S: Di manakah boleh saya membeli barangan keperluan asas di bawah program ini?

J: Penerima yang layak akan diberi penerangan mengenai kedai runcit terdekat untuk membeli barangan keperluan asas. MyKasih mempunyai lebih daripada 600 rakan runcit di seluruh negara termasuk Mydin, Giant, Econsave, The Store, Pacific, Milimewa, 99 Speedmart, Lotus Stores (Tesco), serta pasar raya dan pasar mini bebas.

Senarai pasar raya dan kedai runcit terlibat boleh disemak melalui pautan berikut:
<https://app.mykasih.net/sara2/checkstatus>

12. S: Adakah saya boleh membuat pembelian di pasar raya dan kedai runcit luar daripada kawasan tempat tinggal saya?

J: Ya. (Rujuk jawapan soalan 11)

13. S: Apakah barangan keperluan asas yang boleh saya beli?

J: Penerima boleh membeli barangan keperluan asas daripada 13 kategori produk yang diluluskan iaitu **beras, roti, telur, minyak masak, tepung, biskut, mi segera, minuman, makanan dalam tin, bahan perasa, produk kebersihan, ubat-ubatan dan barangan persekolahan.**

Barangan keperluan asas yang terlibat dengan program SARA akan dilabel untuk rujukan penerima. Contoh barangan keperluan asas mengikut kategori adalah seperti berikut:



14. S: Bagaimanakah kaedah pembelian barangan keperluan?

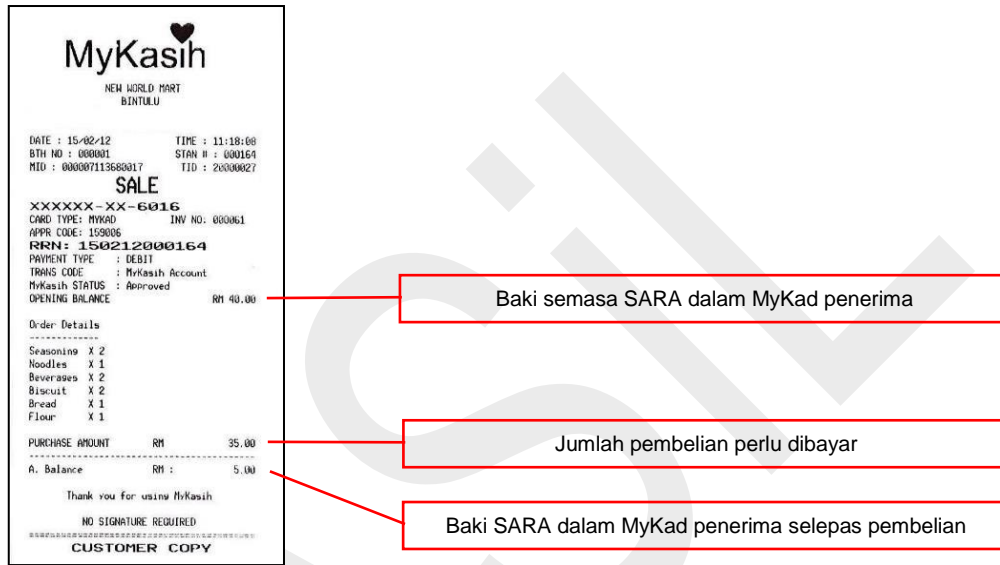
J: Kaedah pembelian barangan keperluan adalah seperti berikut:

	<p>Pilih Barangan Keperluan</p> <ul style="list-style-type: none"> Penerima bantuan boleh membeli barangan keperluan berdasarkan 13 kategori produk yang mempunyai label MyKasih di rak tanda harga.
	<p>Tunjuk MyKad Untuk Pengesahan</p> <ul style="list-style-type: none"> Juruwang menyemak status MyKad penerima bantuan.
	<p>Imbas Kod Barangan</p> <ul style="list-style-type: none"> Juruwang mengimbas setiap barang keperluan asas yang ingin dibeli mengikut kategori yang dibenarkan.
	<p>Bayar Menggunakan MyKad</p> <ul style="list-style-type: none"> Penerima bantuan memasukkan nombor pin 6-digit untuk mengesahkan transaksi pembelian.
	<p>Simpan Resit Untuk Semakan</p> <ul style="list-style-type: none"> Penerima bantuan menyimpan resit untuk menyemak transaksi pembelian.

15. S: Bagaimanakah kaedah semakan baki SARA dalam akaun MyKad penerima?

J: Semakan baki SARA dalam akaun MyKad penerima boleh disemak melalui kaedah berikut:

- i. Semakan portal rasmi MyKasih:
<https://app.mykasih.net/sara2/checkstatus>
- ii. Semakan resit pembelian:

**16. S: Adakah saya perlu bayar lebihan amaun sekiranya amaun pembelian melebihi baki semasa SARA dalam MyKad penerima?**

J: Ya. Pembelian adalah terhad kepada barangan keperluan asas daripada 13 kategori produk yang diluluskan sahaja. Pembelian selain barangan tersebut dan pembelian melebihi baki semasa SARA dalam MyKad perlu dibayar oleh penerima.

17. S: Saya tidak menghabiskan baki elaun tersebut pada bulan semasa, adakah baki elaun tersebut boleh dibawa ke bulan-bulan seterusnya?

J: Ya. Baki elaun bulanan yang tidak habis digunakan akan dibawa ke bulan-bulan seterusnya dan boleh digunakan bersama dengan elaun bulan semasa. Walau bagaimanapun, sebarang baki elaun yang tidak digunakan sepenuhnya pada akhir tempoh program iaitu 31 Disember 2024 akan luput secara automatik.

18. S: Adakah elaun SARA mempunyai tarikh luput?

J: Ya. Tempoh sah laku atau tarikh luput elaun SARA adalah pada 31 Disember 2024.

19. S: Adakah pembelian boleh dibuat oleh individu selain penerima SARA?

J: Tidak. Pembayaran di kaunter adalah menggunakan MyKad penerima dengan nombor pin yang hanya diketahui oleh penerima. Sebarang pembelian yang dibuat oleh individu selain penerima adalah di bawah tanggungjawab penerima itu sendiri.

20. S: Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya MyKad saya rosak / hilang?

J: Sila hubungi Talian Bantuan MyKasih. Pengecualian pembelian secara manual akan diberikan hanya bagi satu transaksi pembelian. Pembelian seterusnya hanya boleh dibuat menggunakan MyKad baharu anda.

21. S: Siapakah yang boleh saya hubungi untuk mendapatkan maklumat lanjut berkenaan program SARA bagi penerima dari negeri Semenanjung Malaysia?

J: Maklumat lanjut berkenaan SARA bagi penerima dari negeri Semenanjung Malaysia boleh didapati di:

- i. Portal Rasmi MyKasih, <https://www.mykasih.com.my>; atau
- ii. Hubungi Talian Bantuan MyKasih 03-7720 1800

22. S: Saya mempunyai pasar raya / kedai runcit dan berminat untuk menjadi rakan runcit bagi program SARA. Siapakah yang perlu saya rujuk bagi tujuan tersebut?

J: Anda boleh berurusan / hubungi pihak MyKasih Foundation untuk penerangan lanjut. Pemilihan rakan runcit adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang telah ditetapkan oleh pihak MyKasih Foundation.

23. S: Seperti diumumkan dalam Belanjawan 2024, SARA 2024 juga diterima oleh penerima STR yang bukan miskin dan miskin tegar. Bila dan bagaimana kaedah pelaksanaannya?

J: Penerima STR serta bukan Miskin dan Miskin Tegar eKasih juga layak SARA 2024 seperti berikut:

- i. Penerima STR Isi Rumah serta bukan Miskin Tegar dan Miskin eKasih layak **RM300 setahun**; dan
- ii. Penerima STR Warga Emas Tiada Pasangan dan Bujang serta bukan Miskin Tegar dan Miskin eKasih layak **RM150 setahun**.

Pelaksanaannya akan dimaklumkan dari semasa ke semasa dalam masa terdekat.

24. S: Sekiranya penerima SARA sedang berada dalam penjara / pusat serenti / reman penjara / institusi jagaan Kerajaan yang lain ATAU sedang sakit / uzur / OKU ATAU meninggal dunia, bagaimanakah kaedah pelaksanaan bagi membolehkan isi rumah berkenaan menerima SARA?

J: Hanya **penerima SARA daripada kategori isi rumah STR** sahaja dibenarkan untuk membuat penukaran penerima terhadap kepada pasangan warganegara yang berdaftar dalam permohonan STR. Kaedah pelaksanaan adalah seperti berikut:

- i. Sila hubungi nombor talian MyKasih tertera yang telah anda terima melalui Sistem Pesanan Ringkas (SMS) / aplikasi WhatsApp daripada MyKasih dan kemukakan **dua (2) dokumen wajib dan satu (1) dokumen tambahan** berikut:

Dua (2) dokumen wajib

- a. Dokumen pengenalan diri (asal atau salinan) penerima; **dan**
- b. Dokumen pengenalan diri (asal) pasangan warganegara.

Satu (1) dokumen tambahan (Jika Berkaitan)

Mengikut situasi penerima:

Bil.	Situasi Pemohon	Dokumen
a.	Berada dalam penjara / pusat serenti / Reman Penjara / Institusi jagaan Kerajaan yang lain.	i. Surat pengesahan daripada penjara / pusat serenti (salinan atau asal) (jika penerima berada di penjara atau pusat serenti) / Institusi jagaan Kerajaan yang lain. ii. Tempoh masa Surat Pengesahan: <ul style="list-style-type: none"> • Terdapat paparan tarikh masuk dan keluar penjara; atau • Sekiranya tiada tarikh masuk keluar penjara, Surat Pengesahan Penjara yang dikeluarkan berkenaan mestilah <u>tahun semasa</u> atau tidak melebihi 1 tahun dari tarikh surat dikeluarkan. Nota: <ul style="list-style-type: none"> • Salinan Kad Pengenalan penerima dikecualikan sekiranya surat penjara jelas menunjukkan nama dan no pengenalan penerima serta tempoh masa. • Surat pengesahan yang mempunyai tarikh mula dan tarikh akhir hukuman boleh digunakan dalam tempoh 3 tahun sahaja.
b.	Sakit / Uzur / OKU	<ul style="list-style-type: none"> • Surat pengesahan hospital jika penerima menerima rawatan di hospital / Klinik; atau • Surat kebenaran / pengesahan daripada Hospital / Klinik bagi penerima yang uzur (tidak berdaya untuk bergerak); atau • Kad OKU asal
c.	Penerima Meninggal Dunia	<ul style="list-style-type: none"> • Sijil Kematian / Permit Penguburan (Asal / Salinan) / Laporan Polis

- ii. Pihak MyKasih akan mengemukakan maklumat berkenaan kepada pihak Kementerian Kewangan (MOF) / Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) bagi tujuan pengesahan status kelayakan penukaran penerima SARA.

Pemakluman status kelayakan penukaran penerima SARA akan dimaklumkan kembali kepada isi rumah berkenaan selepas pengesahan status dimuktamadkan pihak MOF / LHDNM.

25. S: Saya baru bercerai dan Ketua Isi Rumah berdaftar dalam sistem eKasih adalah suami. Adakah saya layak SARA memandangkan saya (ibu) yang diberi hak penjagaan untuk mengganggu anak-anak?

J: Kelayakan SARA adalah berdasarkan data Miskin Tegar eKasih sehingga 31 Oktober 2023 yang berstatus lulus STR 2024. Sekiranya anda tersenarai sebagai Ahli Isi Rumah dalam rekod Ketua Isi Rumah berkenaan dan kelulusan STR anda serta bekas suami adalah dua permohonan berbeza, anda akan layak SARA secara berasingan. Untuk kaedah semakan kelayakan SARA, sila rujuk jawapan soalan 6.

26. S: Saya penerima SARA dari Semenanjung Malaysia dan telah berpindah / menetap di Sabah / Sarawak / Wilayah Persekutuan Labuan. Bagaimanakah cara untuk saya membuat pembelian tanpa tunai memandangkan tiada pasar raya / kedai runcit terlibat di Kawasan tempat tinggal saya?

J: Pertimbangan hanya akan diberikan sekiranya pengemaskinian alamat terkini telah dibuat semasa tempoh rayuan / pengemaskinian maklumat dibuka. Sekiranya tiada pengemaskinian dibuat, kaedah pelaksanaan adalah sama sebagai mana negeri di mana alamat berdaftar. (Rujuk jawapan soalan 4)

27. S: Saya telah lulus STR 2024 tetapi status SARA "Dalam Proses Semakan". Apakah yang dimaksudkan "Dalam Proses Semakan"?

J: Status kelulusan SARA dengan paparan status "Dalam Proses Semakan" akan dikemas kini setelah pemakluman rasmi dikeluarkan oleh pihak Kerajaan.